

## **Informace pro fyzické osoby o zpracování osobních údajů**

Raiffeisenbank a.s. si Vás dovoluje požádat, abyste se pečlivě seznámil/a s následujícími ustanoveními a podmínkami souvisejícími s poskytováním bankovních obchodů a služeb. Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o důvodech, rozsahu, účelu a způsobu nakládání a poskytování Vašich osobních údajů, jakož i o Vašem právu na přístup k těmto údajům a na jejich opravu.

Tímto dokumentem plní Raiffeisenbank a.s. vůči svým klientům – fyzickým osobám zákonem stanovené povinnosti, na jejichž dodržování klade maximální důraz.

### **Poučení**

Raiffeisenbank a.s. je povinna zjišťovat a zpracovávat pro účely bankovních obchodů osobní údaje, potřebné k tomu, aby bylo možno bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro banku. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti apod. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné; je však podmínkou pro uskutečnění bankovního obchodu a slouží především k Vaši jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci. Raiffeisenbank a.s. shromažďuje osobní údaje pro účely plnění povinností stanovených zvláštními zákony a pro účely obchodní a provozní, např. pro sledování kvality a rozsahu poskytovaných služeb nebo pro přípravu nových produktů. Vaše osobní údaje zpracovává přímo Raiffeisenbank a.s. nebo jiná osoba, jež poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů. Zpracovávání probíhá v elektronických informačních systémech, které podléhají stálé a přísné fyzické i technické kontrole. Získané údaje mohou být zpřístupněny veřejným orgánům, tj. soudům, policii, soudním exekutorům, notářům, finančním úřadům či orgánům dohledu apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí. Raiffeisenbank a.s. rovněž může získávat a poskytovat osobní údaje klientů jiným bankám, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob, zřízených za účelem vedení klientských registrů.

Raiffeisenbank a.s. je dále oprávněna zpracovávat tzv. citlivé údaje klienta (např. fotografie uvedená na průkazu totožnosti klienta) a to vždy s výslovným souhlasem klienta. Zpracování citlivých údajů je vyžadováno z důvodu zvýšené ochrany před riziky vyplývajícími pro klienta i pro banku z poskytování bankovních obchodů. Citlivé údaje klienta jsou zpracovávány výhradně ze strany Raiffeisenbank a.s. jako správce, nestanoví-li právní předpisy jinak a to po dobu trvání smluvních vztahů mezi Raiffeisenbank a klientem, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

### **Informace o zpracování osobních údajů**

Každý klient Raiffeisenbank a.s. je oprávněn požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů. Zasláné sdělení Raiffeisenbank a.s. obsahuje vždy informaci o (i) účelu zpracování, (ii) rozsahu a zdrojích osobních údajů, (iii) povaze automatizovaného zpracování, (iv) příjemcích osobních údajů. Sdělení bude poskytnuto bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

V případě, že klient zjistí nebo se domnívá, že Raiffeisenbank a.s. nebo jiný zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může

(i) požádat Raiffeisenbank a.s. nebo zpracovatele o vysvětlení,

(ii) požadovat, aby Raiffeisenbank a.s. nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav, zejména může požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Raiffeisenbank a.s. vždy bez zbytečného odkladu informuje klienta o vyřízení jeho žádosti. Klient má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pokud dojde k porušení zákonných povinností ze strany Raiffeisenbank a.s. nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.