

Předsmluvní dokumentace ke Smlouvě

Produktové podmínky pro poskytování dlouhodobého investičního produktu a poskytování jiných služeb.

OBSAH	Strana
I. Úvodní ustanovení	2
II. Definice pojmů	2
III. Obstarání obchodů s Investičními nástroji	3
IV. Správa Investičních nástrojů	3
V. Vypořádání obchodů s Investičními nástroji	4
VI. Poradenské služby	4
VII. Poskytování aktuálních informací o cenách Investičních nástrojů, případně individualizovaných zpráv ekonomického výzkumu	4
VIII. Zřízení a vedení Účtu	4
IX. Vedení Majetkového účtu	6
X. Zasílání informací o provedených Pokynech a stavu majetku	6
XI. Obchodní platforma Raiffeisen investice a její použití a Obchodní platforma RBroker a její použití	6
XII. Podávání, realizace a vypořádání Pokynů	8
XIII. Práva a povinnosti Banky	9
XIV. Práva a povinnosti Klienta	10
XV. Úplata a platby	11
XVI. Ustanovení o závěrečném vyrovnání	11
XVII. Součinnost a komunikace	11
XVIII. Závěrečná ustanove	12

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Nedílná součást Smlouvy
Tyto Produktové podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy uzavírané mezi Bankou a Klientem a určují část jejího obsahu.
- 1.2 Pravidla přednosti
V případě rozporu mezi ustanoveními VOP a Produktových podmínek mají přednost ustanovení Produktových podmínek. V případě rozporu mezi ustanoveními VOP/ Produktových podmínek a Smlouvy, mají přednost ustanovení Smlouvy. Pakliže Smlouva, VOP a Produktové podmínky upravují určitou záležitost způsobem, který současně použítí jednotlivých pravidel ve Smlouvě, VOP a Produktových podmínkách nevylučuje, uplatní se všechna ustanovení společně.
- 1.3 Oprávnění Banky navrhnout změnu smluvních podmínek
Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout Klientovi změnu smluvních podmínek způsobem sjednaným v článku 1.4 -1.5 Produktových podmínek. Banka je oprávněna změnu smluvních podmínek navrhnout Klientovi zejména z důvodu: (i) rozvoje bankovních služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování bankovních služeb ovlivňují, (iv) plnění povinností obezřetného výkonu činnosti Banky, (v) změn technologií a organizačních procesů v Bance. Oblasti změny se mohou týkat zejména: (i) způsobu navazování, měnění a ukončování smluvních vztahů, (ii) pravidel komunikace a způsobu vzájemného jednání, (iii) rozsahu informačních povinností, (iv) podmínek dostupnosti a obsahu bankovních služeb, lhůt pro jejich poskytnutí, (v) struktury a výše úplaty za poskytované bankovní služby, včetně podmínek pro její placení.
- 1.4 Způsob oznámení a důsledky návrhu změny smluvních podmínek
Banka oznámí Klientovi návrh změny smluvních podmínek nejméně dva (2) měsíce přede dnem, kdy se má navržená změna stát účinnou. Banka Klientovi návrh smluvních podmínek oznámí především prostřednictvím elektronického kanálu. Klientovi, který nemá k dispozici elektronický kanál, oznámí Banka návrh změny smluvních podmínek písemně. Klient je oprávněn přede dnem účinnosti navrhované změny smluvních podmínek tento návrh odmítnout, a to písemným oznámením zasláným na adresu Banky uvedenou na Veřejných stránkách. V případě, že návrh změny smluvních podmínek tímto způsobem přede dnem jeho účinnosti Klient neodmítne, platí, že jej přijal. O tomto důsledku Banka v oznámení o návrhu změny smluvních podmínek Klienta informuje.
- 1.5 Výpověď závazku dotčeného návrhem změn smluvních podmínek
V případě, že Klient s návrhem změny smluvních podmínek nesouhlasí, je oprávněn před dnem jeho účinnosti závazek dotčený návrhem změny smluvních podmínek písemně vypovědět. Klient výpověď doručí Bance způsobem sjednaným příslušnou smlouvou a není-li takového ujednání, pak na adresu Banky uvedenou na Veřejných stránkách.

Výpověď je účinná v den následující po dni, kdy byla Bance doručena, pokud Klient ve výpovědi neurčil pozdější datum její účinnosti. Určením pozdějšího data účinnosti výpovědi však nemůže délka trvání výpovědní doby překročit jeden (1) měsíc počínaje jejím doručením Bance. Z výpovědi musí vyplývat vyjádření nesouhlasu Klienta s návrhem změny smluvních podmínek vypovídání závazku, pokud Klient návrh změny smluvních podmínek již neodmítl způsobem dle čl. 1.4 smluvních podmínek. Pokud v okamžiku účinnosti výpovědi existoval na základě nebo v souvislosti se závazkem dotčeným výpovědí Klientův dluh vůči Bance, stává se tento dluh účinností výpovědi splatným, není-li ujednáno něco jiného.

II. Definice pojmů

Pojmy vysvětlené v Produktových podmínkách mají stejný význam i v jiných dokumentech, zejména ve Smlouvě a jejich přílohách, pokud nevyplyvá z textu jinak. Výrazy v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak.

Autentizace znamená ověření totožnosti Klienta pomocí Elektronického identifikačního prostředku.

Autorizovaný správce znamená třetí osobu, zejména centrální depozitář či tzv. custodiana nebo jiný subjekt vedoucí evidenci investičních nástrojů v tuzemsku či v zahraničí

Certifikace znamená podpis/potvrzení Pokynu (či jiného dokumentu) Elektronickým identifikačním prostředkem.

CDCP znamená Centrální depozitář cenných papírů, a.s..

Den započtení znamená den, ke kterému dojde k započtení všech splatných i nesplatných vzájemných pohledávek z transakcí realizovaných podle Smlouvy.

Dlouhodobý investiční produkt znamená dlouhodobý investiční produkt podle ZPKT, který Banka jakožto poskytovatel dlouhodobého investičního produktu poskytuje Klientovi jakožto majiteli tohoto produktu.

Elektronické identifikační prostředky znamenají veškeré typy prostředků pro vytváření Elektronického podpisu nebo pro ověření autora Pokynu: S-PIN nebo biometrický identifikační prostředek (Face ID a otisk prstu dle možnosti Mobilního zařízení).

Elektronický podpis znamená podpis, který používá Banka a Klient při vzájemné komunikaci. Za Elektronický podpis považují Banka a Klient především PIN případně doplněné dalšími Elektronickými identifikačními prostředky.

Fondy znamená tuzemské a zahraniční fondy kolektivního investování, které jsou Bankou Klientům nabývány v Obchodní platformě Raiffeisen investice a/nebo v Obchodní platformě RBroker, na vybraných Obchodních místech a Veřejných stránkách.

Informační zpráva znamená zprávu v Obchodní platformě Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformě RBroker nebo textovou zprávu zasílanou na e-mailovou adresu Klienta, jejímž prostřednictvím může být Klient mimo jiné informován o zůstatku a pohybech na Účtu nebo o jiných skutečnostech nebo jejím prostřednictvím může být Klientovi zaslána konfirmace.

Internetové investování znamená službu provozovanou prostřednictvím klientské obchodní platformy, která se spouští v prostředí internetového prohlížeče a komunikuje

se serverem Banky; existuje ve dvou jazykových verzích (české a anglické), případně dalších jazykových verzích, které Banka zpřístupní.

Investiční společnosti znamená tuzemské nebo zahraniční osoby, které mají povolení od příslušného orgánu dohledu obhospodařovat Fondy a jejichž Fondy jsou Bankou veřejně nabízeny v České republice.

Investiční nástroje znamená zaknihované tuzemské a zahraniční investiční nástroje, které mohou být dle ZPKT majetkem v rámci Dlouhodobého investičního produktu.

Majetkový účet znamená interní účet založený Bankou pro Klienta, na kterém bude po dobu trvání Smlouvy Banka evidovat Investiční nástroje nabyté Klientem podle Smlouvy.

Mobilní investování znamená příslušnou investiční službu dle ZPKT poskytovanou Bankou Klientovi provozovanou prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice v Mobilním zařízení, která komunikuje se serverem Banky; existuje ve dvou jazykových verzích (české a anglické).

Mobilní operátor znamená poskytovatele služeb elektronických komunikací.

Mobilní zařízení znamená mobilní zařízení vybavené SIM kartou aktivovanou v síti Mobilního operátora.

Obchodní hodiny znamená časové období, které určuje Banka pro provoz Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker anebo pro přijímání Pokynů Klientů a které uveřejňuje v Obchodní platformě Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformě RBroker, případně na Veřejných stránkách.

Obchodní platforma Raiffeisen investice znamená klientskou aplikaci pro Mobilní zařízení provozovanou Bankou, která komunikuje se serverem Banky a skrze kterou Banka Klientovi poskytuje službu Mobilního investování; existuje ve dvou jazykových verzích (české a anglické).

Obchodní platforma RBroker znamená službu Internetového investování.

Osvědčení o daňovém domicilu znamená úřední doklad dosvědčující daňové rezidenství Klienta.

Technické parametry fondů k Dlouhodobému investičnímu produktu znamená dokument vydaný Bankou, který obsahuje zejména podrobné informace o minimálních objemech pro nákup a odkup Fondů, pravidla pro uskutečňování obchodů s Fondy, vypořádací lhůty, čísla Fondů Banka je oprávněna dokument Parametry Fondů měnit s přihlédnutím k aktuálním technickým a organizačním pravidlům platným pro Fondy, a to způsobem a ve lhůtách uvedených v dokumentu Parametry fondů.

Pokyn znamená příkaz Bance k provedení služeb podle článku III., IV. a V. Produktových podmínek.

Portfolio znamená Investiční nástroje Klienta, které Banka eviduje na Majetkovém účtu Klienta, Prostředky Klienta evidované na Účtech a případně další majetek, který může dle ZPKT být majetkem v rámci Dlouhodobého investičního produktu.

Platební příkaz znamená pokyn Klienta k provedení platebních transakcí na Účtu.

PIN znamená čtyřmístný číselný kód sloužící k Autentizaci v rámci služeb Obchodní platformy Raiffeisen investice a k Certifikaci. Tento kód může mít omezenou či neomezenou dobu platnosti, zároveň slouží k ochraně komunikace Klienta a Banky a pro podepsání Pokynu či Smlouvy a další dokumentace.

Smlouva znamená Smlouvu o dlouhodobém investičním produktu.

Sdělení klíčových informací znamená dokumenty tvůrců některých Investičních nástrojů podle Nařízení Evropského parlamentu a rady č. 1286/2014 o sdělení klíčových informací týkající se strukturovaných retailových produktů a pojistných produktů, podle zákona č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, případně jiných předpisů.

Sdružení pokynů znamená možnost Banky provést Pokyn Klienta společně s obchodem nebo pokynem jiného Klienta.

Účet znamená účet založený a vedený Bankou podle Smlouvy.

Veřejné stránky znamená internetové stránky provozované Bankou (např. www.rb.cz, <https://investice.rb.cz>, <https://priips.rb.cz>).

Vypořádací systém znamená třetí osoby provádějící vypořádání obchodů s Investičními nástroji, zejména clearingové systémy, např. Euroclear nebo Clearstream.

Výsledná pohledávka znamená jedinou pohledávku jedné Smluvní strany za druhou Smluvní stranou a jí odpovídající dluh druhé Smluvní strany.

Trhy znamenají regulované trhy v České republice a v zahraničí, včetně mnohostranných obchodních systémů, případně i neregulované trhy. Přehled Trhů je uveden v Ceníku, anebo na Veřejných stránkách.

ZDP znamená zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.

ZPKT znamená zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění.

III. Obstarání obchodů s Investičními nástroji

- 3.1 Banka přijímá Pokyny od Klienta týkající se Investičních nástrojů, a to vždy za předpokladu, že je Banka právně, obchodně a provozně způsobilá příslušný Pokyn ohledně Investičního nástroje pro Klienta realizovat.
- 3.2 Klient na dobu účinnosti Pokynu uděluje Bance výlučná práva k nakládání s Investičními nástroji, které jsou předmětem obchodu. Banka je oprávněna ke splnění svých povinností vyplývajících z Pokynu prodat Investiční nástroje Klienta ze svého majetku nebo od Klienta Investiční nástroje koupit.
- 3.3 Podá-li Klient Pokyny k Investičním nástrojům uvedeným v dokumentu Parametry fondů, Banka se zavazuje při realizaci Pokynu postupovat podle podmínek stanovených v tomto dokumentu.

IV. Správa Investičních nástrojů

- 4.1 Investičními nástroji spravovanými Bankou pro Klienta na základě Smlouvy jsou zahraniční i tuzemské zaknihované cenné papíry. Banka vykonává správu Investičních nástrojů počínaje okamžikem připsání Investičních nástrojů na Majetkový účet.
- 4.2 Banka se zavazuje v rámci správy Investičních nástrojů pro Klienta uskutečňovat následující úkony, které jsou

nutné k výkonu a zachování práv spojených s Investičním nástrojem, pokud ovšem Klient Pokynem nestanoví jinak:

- a) požadovat splnění povinností spojených s Investičním nástrojem, předkládat při splatnosti Investiční nástroje k splacení dlužné částky a předkládat Investiční nástroje k vyplacení dividend, výnosů nebo jakýchkoliv dalších plnění;
- b) provádět jménem Klienta a na jeho účet veškeré úkony, o kterých Banka usoudí, že jsou nezbytné v souvislosti s obdržením plateb, přijetím příjmů, výnosů či zachováním jiných práv souvisejících s Investičními nástroji Klienta;
- c) inkasovat z Účtu Klienta částky odpovídající odměnám Banky, jakož i jakýmkoli poplatkům a dalším nákladům, které musí Banka vynaložit na základě a v souladu se Smlouvou za vedení Dlouhodobého investičního produktu nebo služeb s ním souvisejících;
- d) vybírat, přebírat nebo přepisovat na Majetkový účet nebo na Účet jakékoli příjmy, platby, výnosy nebo jakákoliv další plnění v souvislosti s Investičními nástroji;
- e) uzavírat potřebné smlouvy se třetími osobami týkající se právních úkonů potřebných k řádnému plnění povinností Banky na základě Smlouvy;
- f) při změně Autorizovaného správce provádět převod Investičních nástrojů k jinému Autorizovanému správci i bez souhlasu Klienta;
- g) činit vůči Vypořádacím systémům a Autorizovaným správcům veškeré úkony, které jsou nezbytné či vhodné, aby Banka mohla poskytovat Klientovi služby dle Smlouvy;
- h) podepisovat jakákoli čestná prohlášení, potvrzení a jiné listiny týkající se vlastnictví Investičních nástrojů, která mohou být v souvislosti se správou a vypořádáním Investičních nástrojů požadována podle platných právních předpisů jakýmkoli daňovým úřadem nebo jakýmkoli regulatorním orgánem či jiným oprávněným státním orgánem jakékoli příslušné jurisdikce;
- i) v dohodnutých intervalech informovat Klienta o stavu Investiční nástrojů na účtech vedených u Banky a v případě mimořádných změn či pohybů na účtech informovat Klienta bez zbytečného odkladu poté, co taková změna nastane, ať už formou písemné konfirmace (v případě, že došlo k přijetí Investičních nástrojů na Majetkový účet nebo převodu Investičních nástrojů z Majetkového účtu na základě Pokynu Klienta) nebo jinou písemnou formou (v případě, že došlo k jiné změně); a
- j) vykonávat výměnná nebo předkupní práva s Investičními nástroji spojená, zejména uplatnit právo na výměnu Investičních nástrojů při zrušení emitenta za Investiční nástroje nástupnické společnosti, popřípadě uplatnit právo na doplatek na dorovnání, jakož i vykonávat další práva související se zrušením, zánikem či likvidací emitenta Investičních nástrojů.

- 4.3 V případě Investičních nástrojů, se kterými je spojeno i hlasovací právo, se Smluvní strany výslovně dohodly, že Banka nebude vykonávat žádná hlasovací práva.

V. Vypořádání obchodů výnosy Investičních nástrojů

- 5.1 Banka se zavazuje, že obstará na základě Pokynu Klienta vypořádání obchodů s Investičními nástroji Klientem již uzavřených, a to na bázi „delivery versus payment,“ tj. dodání příslušného Investičního nástroje proti platbě kupní ceny. Smluvní strany jsou oprávněny dohodnout i jiný způsob vypořádání.
- 5.2 Veškeré výnosy Investičních nástrojů, ať již se jedná o kapitálové výnosy z prodeje Investičního nástroje nebo jejich úrokové či dividendové výnosy, budou připisovány výhradně ve prospěch Účtů vedených podle této Smlouvy. Nejde-li o Investiční nástroje ve správě Banky, zajistí připsání takového výnosu na Účet Klient; k tomu mu Banka poskytne potřebnou součinnost.

VI. Poradenské služby

- 6.1 Banka Klientovi nebude poskytovat služby investičního poradenství, ani investiční službu obhospodařování majetku zákazníka.

VII. Poskytování aktuálních informací o cenách Investičních nástrojů

- 7.1 Aktuální informace o cenách Investičních nástrojů jsou uvedeny přímo v Obchodní platformě Raiffeisen investice nebo v Obchodní platformě RBroker .

VIII. Zřízení a vedení Účtů

- 8.1 Banka zřizuje Klientovi u Banky jeden nebo více Účtů sloužících pouze pro účely finančního vypořádání za služby poskytované Bankou podle Smlouvy. Účty jsou Bankou zřízeny nejpozději do tří (3) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Banka provádí inkaso prostředků z Účtů bez podání Platebního příkazu, a to takovým způsobem, aby byly zrealizovány řádně a včas veškeré Pokyny, obchody a transakce podle Smlouvy. Poskytování služeb Banky podle Smlouvy je závislé na existenci alespoň jednoho Účtu ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.
- 8.2 Klient není oprávněn k výběru Prostředků v hotovosti z Účtů. Klient je oprávněn převádět Prostředky prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice nebo Obchodní platformy RBroker z Účtu bezhotovostně na účty vedené Bankou v rámci Dlouhodobého investičního produktu; na jiné bankovní účty pouze postupem podle čl. 12.4., a to pouze vždy celý zůstatek Prostředků. Při výběru Prostředků z Účtu dojde k ukončení Smlouvy. V případě existence dluhů Klienta vůči Bance, je Banka oprávněna neumožnit převod Prostředků z Účtu na účty vedené Bankou.
- 8.3 Klient je povinen udržovat na Účtech takový disponibilní zůstatek, aby bylo možno ve lhůtách splatnosti provést z Účtů veškeré platby realizované podle Smlouvy. Banka má právo odmítnout provedení Platebního příkazu k převodu

Prostředků Klienta, pokud by po provedení Platebního příkazu na Účtu nebyl dostatečný zůstatek Prostředků k vypořádání všech dluhů Klienta vůči Bance vzniklých na základě Smlouvy.

- 8.4 Banka a Klient se dohodli, že v případě kladného zůstatku Prostředků na Účtu nebude takový zůstatek úročen. Banka je oprávněna kladný zůstatek Prostředků na Účtu úročit roční úrokovou sazbou vyhlášenou pro běžné účty vedené u Banky v Přehledu úrokových sazeb. Úroky jsou zaúčtovány ve prospěch Účtů vždy ke konci kalendářního měsíce. Pro účely výpočtu úroku z Prostředků se strany dohody, že kalendářní rok trvá tři sta šedesát pět (365) dnů.
- 8.5 Banka informuje o stavu Účtů a pohybech Prostředků na Účtech prostřednictvím výpisů z Účtů nebo jiné formy, a to pomocí Informační zprávy.
- 8.6 Banka je oprávněna požadovat po Klientovi složení minimálního počátečního vkladu na Účty. Nesplnění této povinnosti zakládá Bance právo od Smlouvy odstoupit.
- 8.7 Banka je oprávněna odeslat Prostředky i bez souhlasu Klienta, zejména v následujících případech:
- v důsledku zúčtování pohledávek Banky za Klientem za vedení Dlouhodobého investičního produktu nebo služby s ním související;
 - k úhradě částek, které je oprávněna odeslat Banka nebo třetí subjekt podle Smlouvy za vedení Dlouhodobého investičního produktu nebo služby s ním související;
 - na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí oprávněného orgánu nebo na základě právního předpisu; a
 - v důsledku opravy výše přijaté dividendy, úrokového výnosu nebo jiné platby, a to na základě žádosti Autorizovaného správce.
- 8.8 Kromě případů upravených právními předpisy, Banka je oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu v těchto případech:
- existují pochybnosti Banky, zda nakládáním s Prostředky na účtech Klientovi, Bance či jiné osobě nevznikne škoda;
 - existují vzájemné dluhy Banky a Klienta, přičemž Banka je připravena svůj dluh splnit nebo jej již splnila a Klient nikoliv, Banka je za těchto okolností oprávněna zablokovat Prostředky na Účtech do předpokládané nebo sjednané výše Klientova dluhu. V případě, že Banka splnila svůj dluh spočívající v povinnosti převést na účet Klienta Prostředky, ale Klient dosud svůj dluh nesplnil, je Banka oprávněna až do splnění dluhu Klientem blokovat na Účtu Prostředky poukázané Bankou;
 - na Účtu není dostatek Prostředků k provedení opravného zúčtování podle příslušného právního předpisu, přičemž Banka je oprávněna blokovat Prostředky na Účtu do dne, kdy na takový účet dojdou Prostředky ve výši nesprávně zúčtované částky, nejdéle však tři (3) měsíce ode dne vzniku chyby v zúčtování. V den, kdy na Účet Klienta budou připsány Prostředky

v příslušné výši, nebo následující Bankovní pracovní den Banka nesprávně zúčtovanou částku odepíše z Účtu a poukáže ji bance, která způsobila chybu v zúčtování. Není-li k poslednímu dni lhůty uvedené v tomto odstavci na Účtu evidována celá nesprávně zúčtovaná částka, odepíše Banka i částku nižší odpovídající disponibilnímu zůstatku Účtu a poukáže ji bance, která způsobila chybu v zúčtování.

- 8.9 Klient prohlašuje, že je skutečným vlastníkem úroků, resp. příjmů úrokového charakteru, plynoucích z Účtů a nejedná jako zástupce nebo zprostředkovatel třetí strany, pokud Bance neoznámí jinak.
- V případě, že na Účtu Klienta nebude dostatek Prostředků k úhradě odměny a nákladů Banky za vedení Dlouhodobého investičního produktu nebo služby s ním související, je Banka oprávněna, po předchozí marné výzvě k doplnění Prostředků na Účtu doručené Klientovi, uhradit svoji pohledávku za Klientem (i) z jakéhokoliv jiného účtu vedeného Bankou pro Klienta (pokud existuje) a/nebo (ii) z Majetkového účtu, a to takovým způsobem, že Banka prodá takový počet Investičních nástrojů evidovaných na Majetkovém účtu, aby Prostředky, které na základě takového prodeje obdrží, uhradily splatné pohledávky Banky s tím, že případný kladný rozdíl Banka převede na Účet Klienta. Marnou výzvou dle předchozí věty se rozumí situace, kdy Klient do deseti (10) pracovních dní po obdržení písemné výzvy Banky k doplnění výše Prostředků na Účtu potřebné prostředky nezajistí a nedohodne se s Bankou na jiné formě úhrady svého dluhu. Pokud dojde k takovému prodeji Investičních nástrojů, pak je Banka povinna prodat Investiční nástroje s vynaložením odborné péče pouze za nejvyšší tržní cenu, které je v daný okamžik možno dosáhnout.
- 8.10 V případě, že Banka vede pro Klienta více než jeden účet a na jakémkoliv z takových účtů bude záporný zůstatek (debet), přičemž na jakémkoliv jiném účtu Klienta bude kladný zůstatek (kredit), je Banka i bez pokynu Klienta oprávněna provést jakékoliv převody mezi účty a Účtem Klienta, na základě, kterých dojde k zániku nebo k snížení celkového záporného zůstatku (debetu) na účtech nebo Účtu Klienta.
- 8.11 V případě, že k okamžiku skončení Smlouvy je zůstatek na Účtu kladný, Banka vůči zůstatku zúčtuje pohledávky Banky za Klientem a provede vypořádání platebních transakcí. Následně Banka poukáže zbylé Prostředky do čtyřiceti pěti (45) dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy v souladu s pokynem Klienta, a to na jeden určený účet vedený oprávněnou bankovní institucí na území České republiky.
- 8.12 Pokud lze očekávat vznik pohledávky Banky za Klientem po skončení Smlouvy, je Banka oprávněna až po dobu čtyřiceti pěti (45) dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy zadržet jako jistotu Prostředky, které by jinak byla povinna vyplatit Klientovi, a to v takové výši, která je přiměřená očekávané výši takové pohledávky. Jestliže do doby vyplacení takových Prostředků Klientovi Banka zjistí pohledávku za Klientem, je oprávněna takovou pohledávku uhradit ze zadržených Prostředků.

- 8.13 Klient není oprávněn postoupit své pohledávky z jakýchkoliv Účtů vedených Bankou na třetí osobu. Klient je oprávněn zastavit své pohledávky z Účtů pouze se souhlasem Banky. Klient není oprávněn bez souhlasu Banky ukončit existenci Účtů, aniž by ukončil Smlouvu.
- 8.14 Klienta zavazují v případě nakládání s Prostředky na Účtu Technické podmínky Raiffeisenbank a.s. a dokument Informace ke lhůtám v platebním styku. Tyto dokumenty jsou součástí Smlouvy.

IX. Vedení Majetkového účtu

- 9.1 Banka založí a povede pro Klienta a na jeho jméno jeden nebo více Majetkových účtů, na kterých bude evidovat Investiční nástroje nabyté podle Smlouvy. Banka je oprávněna bez souhlasu Klienta měnit náležitosti Majetkových účtů, přidělovat a měnit identifikátory Majetkových účtů, případně Majetkové účty slučovat. Banka je povinna o případných změnách Majetkových účtů vždy informovat Klienta.

X. Zasílání informací o provedených Pokynech a stavu majetku

- 10.1 Banka poskytuje Klientovi Obchodní platformu Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformu RBroker, Banka se zavazuje pravidelně informovat Klienta o stavu Účtu a pohybech Prostředků na Účtu prostřednictvím výpisu z Účtu zasílaného Klientovi nejpozději do konce měsíce ledna následujícího po uplynutí příslušného kalendářního roku. Výpis z Účtu je Klientovi zasílán nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po uplynutí dohodnuté lhůty, a to zasláním Informační zprávy.
- 10.2 Banka Klientovi poskytuje informace o stavu a pohybu na Majetkovém účtu v Obchodní platformě Raiffeisen investice a/nebo v Obchodní platformě RBroker.
- 10.3 Banka Klientovi poskytuje potvrzení o vedení Dlouhodobého investičního produktu pro účely daňového přiznání Klienta. Banka poskytne potvrzení způsobem a ve lhůtě dle čl. 10.1.
- 10.4 Banka se zavazuje informovat Klienta o obchodu s Investičním nástrojem prostřednictvím confirmace, a to ve lhůtě stanovené právními předpisy. Požádá-li o to Klient, poskytne mu Banka bez zbytečného odkladu také informaci o dosud neprovedeném Pokynu.
- 10.5 Pokud Klient nepotvrdí confirmaci do 24 (dvacet čtyři) hodin od jejího doručení a ani v této době nesdělí Bance své námitky proti obsahu confirmace, bude původní confirmace považována za potvrzenou a za přesnou a správnou (nebude-li prokázán opak), s výhradou zjevných chyb. Ustanovení §1757 Občanského zákoníku se nepoužije.

XI. Obchodní platforma Raiffeisen investice a její využití, Obchodní platforma RBroker a její využití

- 11.1 Podmínky využívání Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker. Podmínkou aktivace a využívání Obchodní platformy Raiffeisen investice je, aby Klient splňoval předpoklady pro přístup k Obchodní platformě Raiffeisen investice a byl držitelem Mobilního zařízení s operačním systémem iOS nebo Android s připojením k internetu. Při aktivaci služeb Obchodní platformy Raiffeisen investice si Klient určí PIN, zároveň si Klient může určit další způsob Certifikace a Autorizace obsahující biometrický identifikační prostředek. Podmínkou aktivace a využívání Obchodní platformy RBroker je, aby Klient splňoval předpoklady pro přístup k Obchodní platformě RBroker, měl přístup k počítači připojeného k internetu.
- 11.2.1 Rozsah služby Obchodní platformy Raiffeisen investice Klient je oprávněn v rámci Obchodní platformy Raiffeisen investice používat následující funkce:
- a) Zjišťovat aktuální informace o stavech Portfolií Klienta, provedených transakcích, vkladech, historické výkonnosti, top pozicích a alokaci Portfolií,
 - b) Nahlížet na své Portfolio
 - c) Přijímat Informační zprávy od Banky,
 - d) Podávat Pokyny, pokud Klient uzavřel Smlouvu prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice
- 11.2.2 Rozsah služby Obchodní platformy RBroker Oprávněná osoba je oprávněna v rámci služby Obchodní platformy RBroker používat následující funkce:
- a) Zjišťovat aktuální informace o stavech Portfolií Klienta, provedených transakcích, výběrech, historické výkonnosti, top pozicích a alokaci Portfolií,
 - b) Nahlížet na standardní klientské reporty a využívat ostatní přístupné pohledy na Portfolia,
 - c) Přijímat zprávy od Banky,
 - d) Podávat Pokyny.
- 11.3 Podmínky provozu Obchodní platformy Raiffeisen investice Banka si vyhrazuje právo přerušit nebo omezit provoz Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker po dobu nezbytně nutnou, mimo jiné, k údržbě zařízení potřebných k jejímu provozu, při technických či jiných poruchách, výpadcích jakéhokoliv druhu, včetně veškerých výpadků přenosové soustavy, zpožděním, přerušením provozu nebo přenosu či přerušením fungování internetu, útoku počítačových virů či jinými neoprávněnými útoky třetích osob nebo jakýmkoliv jiným systémovým výpadkem na úrovni Banky i mimo ni. Banka negarantuje neomezený a nepřetržitý přístup Klienta k Obchodní platformě Raiffeisen investice a nenese odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s nedostupností či poruchami Obchodní platformy Raiffeisen investice, s čímž je tímto Klient výslovně srozuměn.

- 11.4 Banka není povinna kontrolovat věcnou správnost údajů uváděných Klientem.
- 11.5 Zadáním příslušného PIN či jiného Elektronického identifikačního prostředku nebo jejich kombinací vyjadřuje Klient souhlas s provedením příslušného úkonu (zejména Pokynu), u kterého jsou PIN či jiný Elektronický identifikační prostředek nebo jejich kombinace vyžadovány. Banka a Klient se dohodli, že PIN, případně v kombinaci s jiným Elektronickým identifikačním prostředkem nebo samotné použití jiného Elektronického identifikačního prostředku představují Elektronický podpis Klienta nebo k vytvoření Elektronického podpisu Klienta vedou.
- 11.6 Banka informuje Klienta Vhodným způsobem o všech relevantních skutečnostech, které souvisejí s dostupností Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker.
- 11.7 Klient komunikuje s Bankou prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice nainstalované do Mobilního zařízení s připojením k síti internet. Aplikace je k dispozici ke stažení v aplikacích App Store (pro mobilní zařízení s operačním systémem iOS) a Google Play (pro mobilní zařízení s operačním systémem Android) nebo prostřednictvím služeb, které je nahradí nebo dalšími relevantními aplikacemi, a to pod názvem „Mobilní aplikace Raiffeisen investice“. Banka umožňuje Klientovi Internetového investování komunikovat s Bankou prostřednictvím veřejné datové sítě internet. Adresa pro přihlášení do Internetového investování je uvedena na Veřejných stránkách a podle Klientem používaného typu Elektronického klíče se může lišit.
- 11.8 Bezpečnost Obchodní platformy Raiffeisen investice a/ nebo Obchodní platformy RBroker
Obecné bezpečnostní zásady:
- a) Klient může mít určen pouze jeden PIN, případně v kombinaci s jiným způsobem Certifikace a Autorizace biometrickým identifikačním prostředkem. Na žádost Klienta nebo při podezření na možné zneužití PIN je Banka oprávněna provést změnu S_PIN, tuto změnu Banka Klientovi neprodleně oznámí. Klient volí především takový PIN, ze kterého není možné S-PIN odvodit.
 - b) Do Obchodní platformy Raiffeisen investice Klient poprvé přistoupí přes obchodní aplikaci smartphone banking Banky, která připraví Autentizaci Klienta pro Obchodní platformu Raiffeisen investice.
 - c) Elektronické identifikační prostředky jsou nepřenositelné a nesmí být žádným způsobem poskytnuty osobě, která není jejich oprávněným držitelem;
 - d) Elektronické identifikační prostředky jsou vydávány výhradně za účelem použití v souvislosti se službami poskytovanými Bankou, zejména pak službami poskytovanými v rámci Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker;
 - e) Banka je z bezpečnostních důvodů oprávněna zablokovat jakýkoliv Elektronický identifikační prostředek, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podvodné použití Elektronického identifikačního prostředku.
- g) Klient je povinen změnit číselný kód PIN alespoň jedenkrát za tři [3] měsíce nebo na výzvu Banky;
 - h) Klient je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti užívání Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker, zejména nezaznamenávat svá hesla a kódy ve snadno rozeznatelné či uhodnutelné podobě a nesdělovat je třetím osobám, chránit své Elektronické identifikační prostředky před odcizením nebo zneužitím jakoukoliv osobou. Banka neodpovídá za škody Klienta způsobené v důsledku zvolení snadno rozpoznatelného či uhodnutelného hesla, jeho sdělení třetím osobám, nedostateční ochrany Elektronických identifikačních prostředků
 - i) v případě odcizení, zneužití, ztráty, neautorizovaného použití nebo podezření na odcizení, zneužití, ztrátu nebo neautorizované použití Elektronických identifikačních prostředků je Klient povinen jakoukoliv tuto skutečnost neprodleně oznámit vhodným způsobem Bance (zejména na infolince +420 412 440 000, ři hovoru v rámci České republiky nebo při hovoru ze zahraničí, případně osobně na nejbližším Obchodním místě);
 - j) Klient je povinen v případě podezřelých dotazů obrátit se na Banku prostřednictvím infolinky +420 412 440 000, zejména v případě, kdy si není jist, že komunikuje se zástupcem Banky;
 - k) Klient uzavřením jakékoliv smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Produktové podmínky, prohlašuje, že se seznámil a je srozuměn s doporučeními týkajícími se bezpečnosti Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker. Tento dokument je zpřístupněn na Veřejných stránkách.
- 11.9 Používání Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker
- a) Přístup do Obchodní platformy Raiffeisen investice je chráněn zvoleným heslem (PIN) a případně způsobem obsahujícím biometrický identifikační prostředek. Toto Klient získá v průběhu aktivace Obchodní platformy Raiffeisen investice
 - b) v Obchodní platformě Raiffeisen investice si v průběhu aktivace Klient zvolí PIN (čtyřmístné číslo) a způsob Autorizace a Certifikace, které může obsahovat biometrický identifikační prostředek;
 - c) pro podepsání Pokynů Klient použije PIN, který vytvoří Elektronický podpis, a to na základě správně zadaného PINu nebo biometrický identifikační prostředek;
 - d) z bezpečnostních důvodů Banka provede automaticky blokaci PINu po pěti (5) neplatných pokusech zadat PIN. Banka umožní vytvoření nového PINu na základě žádosti;
- 11.11 Odpovědnost za škodu
Banka neodpovídá za škodu vzniklou z důvodů a v rozsahu dohodnutém v příslušných ustanoveních VOP, zejména pak za škodu vzniklou dočasnou nedostupností Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker, poruchami telefonní sítě, sítě datové nebo poruchami na straně mobilního operátora nebo poskytovatele internetového připojení.

- 11.12 Klient se zavazuje:
- využívat Obchodní platformu Raiffeisen investice a/ nebo Obchodní platformu RBroker pouze způsobem uvedeným v těchto Produktových podmínkách Smlouvou, Technických podmínkách a VOP;
 - na žádost Banky nebo organizátora Trhu předložit informaci o využívání informací, které Trhy uvádí v Obchodní platformě Raiffeisen investice a/nebo v Obchodní platformě RBroker, případně umožnit výkon auditu Banky nebo organizátora Trhu používání informací uváděných Trhy v Obchodní platformě Raiffeisen investice a/nebo v Obchodní platformě RBroker, případně učinit písemné prohlášení podle požadavku Banky nebo organizátora Trhů a doručit jej Bance,
 - nevyužívat data poskytovaná v Obchodní platformě Raiffeisen investice a/nebo v Obchodní platformě RBroker Trhy jinak než ke ve Smlouvě uvedeným způsobem a ke sjednaným uvedeným účelům.
- 11.13 Klient souhlasí, aby Banka na žádost organizátora Trhů poskytovala informace o Klientovi, které jsou předmětem bankovního tajemství a týkající se Smlouvy a rozsahu využívání Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker a informací poskytovaných Trhy do Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo do Obchodní platformy RBroker.
- 11.14 Klient souhlasí se smluvními podmínkami a pravidly organizátorů Trhů, přičemž na žádost Klienta Banka zprostředkuje Klientovi znalost smluvních podmínek a pravidel příslušných organizátorů Trhů.

XII. Podávání, realizace a vypořádání Pokynů

- 12.1 Služby podle článku III., IV., V., Produktových podmínek jsou Bankou poskytovány na základě Pokynů podaných Klientem, a to v Obchodních hodinách.
- 12.2 Pokyny Klienta jsou podávány prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker. Klient je oprávněn podat pouze Pokyny prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker, to neplatí v případech uvedených v článku 12.4.
- 12.3 Pokyn nabývá účinnosti okamžikem jeho přijetí Bankou.
- 12.4 V případě Pokynu, jehož provedením dojde k výplatě Prostředků nebo k odepsání majetku z Dlouhodobého investičního produktu:
- ve prospěch Klienta před uplynutím 120 kalendářních měsíců od vzniku Dlouhodobého investičního produktu nebo před kalendářním rokem, v němž Klient dosáhne 60 let věku;
 - ve prospěch třetí osoby za života Klienta bez protiplnění nebo v případě, kdy je výše protiplnění ve prospěch Dlouhodobého investičního produktu sjednána dohodou mezi Klientem a touto třetí osobou mimo regulovaný trh nebo mnohostranný obchodní systém nebo mimo srovnatelné zahraniční trhy;

(c) a Banka bude mít pochybnosti o tom, zda důsledkem provedení takového Pokynu nevznikne Klientovi povinnost k navrácení daňové podpory dle ZDP, může Banka informovat Klienta na trvalém nosiči dat, že následkem provedení Pokynu může vzniknout povinnost Klienta k navrácení daňové podpory; v takovém případě nabude Pokyn účinnosti až okamžikem, kdy Klient doručí na trvalém nosiči dat Bance prohlášení, že si je těchto možných dopadů vědom.

- 12.5 Poté, co Pokyn nabude účinnosti, jej lze změnit či zrušit pouze v případech, kdy Banka může proces provedení změny nebo zrušení objektivně realizovat. Pokud již Banka nemůže provést změnu podmínek zadanych v Pokynu či transakci zadanou Pokynem zrušit, je Pokyn realizován dle původních požadavků Klienta.
- 12.6 Pokyny Banka přijímá s platností minimálně na jeden den a maximálně na třicet dní dopředu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 12.7 Banka si vyhrazuje právo odmítnout přijetí Pokynu pro určité druhy Investičních nástrojů nebo pro určitou emisi Investičních nástrojů nebo pro uzavření obchodu s určitým Investičním nástrojem, pokud by přijetí Pokynu bylo v rozporu s platnými právními předpisy, vnitřními předpisy Banky nebo pokud by Banka nemohla zajistit realizaci Pokynu s potřebnou odbornou péčí. O takovém odmítnutí musí neprodleně informovat Klienta. Banka upozorňuje Klienta, že některé Investiční nástroje nemusí být možné prodat prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker.
- 12.8 Cenové limity pro uzavření obchodu s Investičním nástrojem jsou stanoveny na základě jednotlivých Pokynů Klienta. Pokud cenový limit není stanoven, Smluvní strany se dohodly, že Banka je povinna koupit Investiční nástroj nejvýše za nejnižší a prodat je nejméně za nejvyšší kurz, za který takový Investiční nástroj mohl při vynaložení odborné péče koupit či prodat na regulovaném trhu. Pokud příslušný Investiční nástroj není předmětem obchodování na regulovaném trhu, je Banka povinna koupit Investiční nástroj za nejnižší cenu, za jakou jej mohla při vynaložení odborné péče koupit, a prodat za nejvyšší cenu, za jakou jej mohla při vynaložení odborné péče prodat.
- 12.9 Banka je povinna vést evidenci o všech Pokynech a bez zbytečného odkladu informovat Klienta o realizaci Pokynu nebo o tom, že Pokyn není možné zcela nebo zčásti realizovat. O realizaci Pokynu je Klient Bankou informován prostřednictvím písemné confirmace. Smluvní strany se dohodly, že confirmace může být Bankou podepsána pomocí automatického strojového podpisu (případně nemusí být Bankou podepsána vůbec), vždy však musí být na hlavičkovém papíře Banky. V případě, že Pokyn není možné zcela nebo zčásti realizovat, Banka v rámci informace o takové situaci sdělí Klientovi i důvod, proč není možné Pokyn zcela nebo zčásti realizovat.
- 12.10 Banka je oprávněna provést Sdružení pokynů, pokud není pravděpodobné, že Sdružení pokynů bude pro Klienta méně výhodné než samostatné provedení Pokynu.

Klient bere podpisem Smlouvy na vědomí, že Sdružení pokynů pro něj může být za určitých okolností méně výhodné než samostatné provedení Pokynu Klientem. V případě, že Klient podá pokyn na nákup Fondů, ve kterém vyjádří peněžní objem v určité měně, za který má Banka zprostředkovat nákup Fondů u příslušných Investičních společností, souhlasí Klient s tím, že Banka v tomto případě podá objednávku Investičním společnostem jako Sdružený pokyn. Banka je v tomto případě oprávněna provést zaokrouhlení objemu peněžních prostředků, a to maximálně o 1% objemu a dále zaokrouhlení počtu kusů nakupených podílových listů Fondů. Výsledné počty kusů a objem peněžních prostředků jsou uvedeny na confirmaci o provedeném obchodu.

- 12.11 Smluvní strany si mohou v souvislosti s Pokynem dohodnout limit, pokud v souvislosti s obchodem provedeným na základě takového Pokynu mohou pro Klienta vyplynout potenciaální mimořádné dluhy. V případě, že je Limit mezi Smluvními stranami dohodnut, bude Banka Klienta o ztrátě překračující Limit informovat (zpravidla telefonicky) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce obchodního dne, ve kterém je Limit překročen, nebo následujícího obchodního dne, pokud je Limit překročen v neobchodní den. Banka neporuší svou povinnost uvedenou v tomto odstavci Smlouvy, pokud se jí Klienta nepovede zastihnout za použití kteréhokoliv ze smluvených kontaktních údajů Klienta.
- 12.12 Klient nesmí udělit Bance Pokyn ke koupi nebo prodeji Investičních nástrojů nebo obstarání vypořádání obchodu s Investičními nástroji s vědomím, že nebude schopen dostát svým povinnostem plynoucím z realizace a vypořádání takového Pokynu.
- 12.13 Klient na dobu účinnosti Pokynu uděluje Bance výlučná práva nakládání s Investičními nástroji, které jsou předmětem obchodu.
- 12.14 V případě, kdy měna uvedená v Pokynu k vypořádání bude odlišná od měny, v níž je veden Účet (jak je tento pojem definován výše) nebo i v jiných případech, kdy je to nutné k řádnému zajištění poskytování služeb dle Smlouvy, je Banka oprávněna i bez předchozího upozornění Klienta provést potřebnou měnovou konverzi, a to kurzem deviza nákup/prodej vyhlášeným Bankou v den, kdy se konverze provádí, nedohodnou-li se Banka a Klient jinak.
- 12.15 Klient se zavazuje, že pokud podá Pokyn ke koupi (a/nebo obstarání vypořádání koupě) Investičních nástrojů, zajistí na svém Účtu takovou výši Prostředků, aby mohl být příslušný Pokyn realizován včas a řádně s tím, že potřebné Prostředky budou připsány na jeho Účtu nejpozději v den podání takového Pokynu. Banka je oprávněna k přímému inkasu Prostředků z Účtu za účelem vypořádání koupě Investičních nástrojů.
- 12.16 Klient se zavazuje, že pokud podá Pokyn k prodeji (a/nebo obstarání vypořádání prodeje) Investičních nástrojů, zajistí, aby byly nejpozději v den vypořádání takového prodeje na Majetkovém účtu nebo jeho účtu vlastníka Investičních nástrojů v CDCP všechny Investiční nástroje, které jsou

předmětem příslušného obchodu. Klient je povinen zajistit a ověřit, že předmětné Investiční nástroje budou ve všech ohledech způsobilé k vypořádání podle Smlouvy, zejména že se nebude jednat o Investiční nástroje falešné či odcizené. Pokyn k obstarání prodeje (a/nebo vypořádání prodeje) Investičních nástrojů se Klient zavazuje podat pouze ohledně takových Investičních nástrojů, které skutečně vlastní, případně ke kterým má zřízeno výlučné právo nakládání s nimi.

- 12.17 Klient může k Investičním nástrojům, které pro něj Banka drží podle této Smlouvy zřídit zástavní právo či jiné právo třetích osob pouze s předchozím souhlasem Banky.
- 12.18 Klient se zavazuje, že nepodá Pokyn k prodeji (a/nebo obstarání vypořádání prodeje nebo převodu) Investičních nástrojů, k jejichž prodeji (a/nebo obstarání vypořádání prodeje) již vydala Pokyn Bance, prostřednictvím jiného obchodníka s cennými papíry a nezastaví a ani jinak nezatíží Investiční nástroje, k jejichž prodeji (a/nebo obstarání vypořádání prodeje) již vydala Bance Pokyn, a to po celou dobu účinnosti takového Pokynu, resp. až do úplného vypořádání obchodu realizovaného na základě takového Pokynu.
- 12.19 Klient se zavazuje, že Bance v rámci Pokynu vždy poskytne také potřebné informace pro účely řádného vypořádání.
- 12.20 Klient bere na vědomí, že Banka Pokyny k obstarání koupě nebo prodeje zahraničních podílových listů předává příslušným Investičním společnostem prostřednictvím zahraničních obchodníků s cennými papíry. Banka předává Investičním společnostem takové Pokyny přijaté od Klienta bez zbytečného odkladu po jejich přijetí; je však povinna při předávání pokynů dodržovat uzávěrkové hodiny pro přijímání pokynů určené a měněné takovými investičními společnostmi. Banka je oprávněna použít pro přijetí Pokynů od Klientů na místo uzávěrkových hodin Investičních společností i své vlastní uzávěrkové hodiny, v takovém případě je Banka povinna tuto informaci sdělovat Klientovi přiměřeným způsobem (např. na Veřejných stránkách).

XIII. Práva a povinnosti Banky

- 13.1 Banka má právo od Klienta vyžadovat informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu podle Smlouvy a o původu Prostředků Klienta. Banka je povinna účtovat o Prostředcích a Investičních nástrojích Klienta, které budou evidovány v účetnictví Banky na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, odděleně od svých vlastních Prostředků a investičních nástrojů.
- 13.2 Banka není oprávněna použít Prostředky ani Investiční nástroje Klienta, se kterými bude nakládat na základě Smlouvy, na jiné účely, než k jakým byly určeny Smlouvou a Pokyny Klienta. Banka není oprávněna využívat Investiční nástroje Klienta, které jsou jí svěřeny za účelem provedení služby na základě Smlouvy, k obchodům na svůj účet. Takový souhlas musí Klient udělit předem zvlášť pro každý případ využití Investičních nástrojů Klienta na vlastní účet Banky. Banka je oprávněna prodat Investiční nástroje

Klientovi ze svého majetku, budou-li dodrženy parametry Pokynu Klienta.

- 13.3 Banka je oprávněna za účelem plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy využívat služeb třetích osob, zejména Autorizovaných správců a Vypořádacích systémů. Při výběru Autorizovaných správců a Vypořádacích systémů je Banka povinna postupovat s odbornou péčí. Klient bere na vědomí, že právní vztahy mezi Bankou a Autorizovanými správcí a Vypořádacími systémy se mohou řídit cizím právním řádem, případně pravidly a předpisy jednotlivých Trhů upravujících zejména způsob obchodování, vypořádání obchodů a správu Investičních nástrojů na příslušném Trhu.
- 13.4 Banka není odpovědná za ztráty vzniklé Klientovi v důsledku jiných skutečností než porušením povinností Banky podle Smlouvy. Banka dále neodpovídá za škodu způsobenou porušením povinností Klientem nebo třetí osobou, pohybem tržních cen (kurzů) Investičních nástrojů, pohybem měnových kurzů, selháním nebo chybou organizátorů Trhů nebo Vypořádacích systémů nebo Autorizovaných správců, selháním přenosu dat ani okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 13.5 Banka bude Klientovi poskytovat statuty Fondů (prospektů) a Sdělení klíčových informací pro investory v Obchodní platformě Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformě RBroker nebo Veřejných stránkách a na internetových stránkách Investičních společností.

XIV. Práva a povinnosti Klienta

- 14.1 K přijetí Pokynů a jiných instrukcí podle Smlouvy, může Banka vyžadovat předložení listin, které s Klientovým Pokynem nebo jinými instrukcemi souvisejí nebo jej doplňují. Banka však není povinna zjišťovat, vyžadovat si předložení listin či jakkoli zkoumat, zda provedení Pokynu bude mít v konečném důsledku za následek navrácení daňové podpory Dlouhodobého investičního produktu dle ZDP. Klient má povinnost předkládat veškeré doklady v originále nebo jejich úředně ověřené kopie, v případě cizojazyčných listin má Klient povinnost Bance doručit úřední překlad listin do českého jazyka. Předloží-li Klient Bance listinu vydanou, potvrzenou nebo obsahující ověření provedené cizozemským subjektem, je Banka oprávněna požadovat vyšší ověření listiny (tj. doložku „Apostille“ nebo superlegalizační doložku). Klient je povinen zajistit, aby veškeré Pokyny a informace, které poskytne Bance, byly přesné, pravdivé a úplné.
- 14.2 Klient je povinen Bance oznámit a doložit skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění práv a povinností Klienta či Banky ze Smlouvy, zejména zahájení insolvenčního řízení exekuce či výkon rozhodnutí na majetek Klienta.
- 14.3 V případě, že Klient má trvalý pobyt, místo podnikání nebo sídlo v zahraničí, nebo je z jiného důvodu daňovým rezidentem v zahraničí, je Klient povinen nejpozději v den nabytí účinnosti Smlouvy předat Bance Osvědčení o daňovém. Dále se Klient zavazuje, že bude Bance předkládat bez vyzvání Osvědčení o daňovém domicilu

každý rok za trvání smluvního vztahu podle Smlouvy vždy nejpozději do 31. 1. příslušného kalendářního roku. Klient bere na vědomí, že pokud takové doklady nepředloží, bude u něj aplikováno zdanění bez využití výhod z příslušné smlouvy o zamezení dvojího zdanění (pokud existuje). V případě, že Klient má trvalý pobyt, místo podnikání nebo sídlo v zahraničí, prohlašuje Klient předložením Osvědčení o daňovém domicilu, že (i) na všechny příjmy vyplácené mu Bankou podle Smlouvy se vztahuje příslušná smlouva o zamezení dvojího zdanění mezi Českou republikou a státem, jehož je daňovým rezidentem (pokud existuje) a (ii) všechny takové příjmy jsou podle daňového práva státu, jehož je daňovým rezidentem, považovány za jeho příjem. Banka je oprávněna provádět příslušné srážky a zajištění daně z příjmů z prodeje Investičních nástrojů v souladu s příslušnými právními předpisy a mezinárodními smlouvami. V případě jakékoliv změny týkající se daňového rezidentství Klienta a/nebo v případě, že se jakékoliv prohlášení Klienta podle tohoto odstavce změní, stane nepřesným nebo nepravdivým, je Klient povinen o takové skutečnosti Banku neprodleně písemně informovat. V den, kdy Klient podá Bance svůj první Pokyn k převodu Investičních nástrojů, jejichž emitentem je daňový rezident Spojených států amerických nebo jsou vydávány v daňovém režimu Spojených států amerických, na účet Klienta (zejm. pokyn k nákupu takových Investičních nástrojů) nebo svůj první Pokyn k vypořádání obchodu s takovými Investičními nástroji nebo kdykoli na žádost Banky, je Klient povinen Bance doručit řádně vyplněný a Klientem podepsaný formulář W-8BEN či jiný obdobný dokument, který slouží k identifikaci konečného vlastníka Investičních nástrojů pro účely zdaňování výnosů z těchto Investičních nástrojů. V případě, že Klient z jakéhokoliv důvodu není skutečným vlastníkem příjmů, je povinen Banku o této skutečnosti neprodleně informovat a má povinnost zajistit všechny dokumenty, informace a oznámení týkající se skutečného vlastníka příjmů, které by byly jinak požadovány po Klientovi.

- 14.4 Banka provádí srážky daně v souladu s platnými právními předpisy a se zřetelem k daňovému domicilu Klienta. Nedoloží-li Klient dokumentaci požadovanou Bankou k postupu podle smlouvy o zamezení dvojího zdanění, Banka tuto smlouvu nebude aplikovat. Úrokový výnos je zdaňován podle platných právních předpisů, mezinárodních smluv a dohod platných v době připsání úroků. Klient je povinen poskytnout Bance dostatek informací pro účely splnění povinností Banky podle této Smlouvy. Při porušení svých povinností vyplývajících z této Smlouvy Klient nese plnou odpovědnost za rizika plynoucí z nesprávného uplatnění srážkové daně vůči jeho osobě. Banka neodpovídá za plnění daňových povinností Klienta nesouvisející se smluvními vztahy mezi Bankou a Klientem.
- 14.5 V případě, že Banka provádí směny měn v souvislosti s platbami Klienta podle této Smlouvy, jsou směny prováděny za použití směnných kurzů stanovených Bankou v kurzovním lístku. „Kurzovní lístek Banka zpřístupňuje Klientům prostřednictvím Veřejných stránkách a Obchodních míst. Banka je oprávněna vyhlášovat v kurzovním lístku směnné kurzy, které jsou stanoveny Bankou na základě situace na devizovém trhu, a podmínky pro použití takových směnných kurzů.

XV. Úplata a platby

- 15.1 Klient je plně odpovědný za to, že zajistí, aby na příslušném Účtu byla vždy dostatečná výše Prostředků. Dostatečnou výši Prostředků se rozumí Prostředky v hodnotě rovnající se alespoň celkové odměně za služby poskytované Bankou Klientovi a částkám nezbytným k realizaci Pokynů a služeb Banky podle Smlouvy.
- 15.2 Klient souhlasí s tím, aby Banka prováděla klasifikaci Klienta podle pravidel Trhů, přičemž tato klasifikace může mít dopad na výši úplaty podle Smlouvy.
- 15.3 Banka má právo kdykoliv a bez předchozího oznámení Klientovi inkasovat z jakéhokoliv účtu vedeného pro Klienta Bankou Prostředky za účelem úhrady splatného peněžitého dluhu Klienta vůči Bance za vedení Dlouhodobého investičního produktu nebo služby s ním související. Znějí-li vzájemné pohledávky na různé měny, lze je tímto způsobem uhradit tehdy, jsou-li takové měny volně směnitelné, přičemž pro rozsah uhrazení je rozhodující platný kurz stanovený Bankou v kurzovním lístku pro den, kdy Banka Prostředky inkasuje.

XVI. Ustanovení o závěrečném vyrovnání

- 16.1 Smlouva je ve vztahu ke všem obchodům uzavřeným mezi Smluvními stranami na základě Smlouvy (respektive ve vztahu ke všem vzájemným pohledávkám Smluvních stran z takových obchodů vyplývajících, včetně pohledávek na zaplacení podmíněných pohledávek a pohledávek, které mají nebo by měly teprve vzniknout a příslušenství takových pohledávek) smlouvou o závěrečném vyrovnání ve smyslu § 193 ZPKT a takového ustanovení, které § 193 ZPKT nahradí, a zákona č. 182/2006, o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění nebo zákona, který jej nahradí. V případě, že se jakékoliv prohlášení Klienta podle odstavce II. Smlouvy ukáže být nebo stane nepravdivým, je Banka oprávněna stanovit jednostranně Den započtení tak, že výsledkem bude jediná pohledávka jedné Smluvní strany za druhou Smluvní stranou tzn. Výsledná pohledávka a jí odpovídající dluh druhé Smluvní strany ve výši rozdílu mezi souhrnnou výší hodnot vzájemných pohledávek Smluvních stran vzniklých na základě této Smlouvy určených Bankou v dobré víře a obchodně přiměřeným způsobem zejména na základě tržních kurzů příslušných měn a Investičních nástrojů v Den započtení. Banka je povinna bez zbytečného odkladu oznámit Klientovi Den započtení a výši Výsledné pohledávky. Vypořádání závěrečného vyrovnání podle této Smlouvy bude provedeno tak, že příslušná Smluvní strana zaplatí druhé Smluvní straně částku ve výši Výsledné pohledávky, a to do pěti (5) pracovních dnů po Dni započtení (v případě, že je povinnou stranou Banka) nebo po dni, kdy je oznámení o Dni započtení a výši Výsledné pohledávky doručeno Klientovi (v případě, že je povinnou stranou Klient).
- 16.2 Ustanovení odstavce 16.1 Produktových podmínek je aplikováno mezi Smluvními stranami, splňuje-li Klient podmínky stanovené v § 7 zákona č. 408/2010 Sb., o finančním zajištění, v platném znění.

XVII. Součinnost a komunikace

- 17.1 Banka je oprávněna požadovat prokázání totožnosti Klienta před vznikem i v průběhu trvání Smlouvy, a to na základě listin, které Klientovi Banka stanoví. Za účelem identifikace Klienta v rámci vzájemné komunikace je Banka oprávněna využít rovněž rodné číslo nebo datum narození Klienta nebo jeho část. Klient je povinen oznámit Bance bez zbytečného odkladu ztrátu či odcizení dokumentů vztahujících se ke Smlouvě a dokumentů sloužících k ověření totožnosti Klienta. Klient se zavazuje oznámit v Bance, pokud je nebo se stane politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
- 17.2 Banka doručuje zasilky a informace Klientovi prostřednictvím Klientem uvedených kontaktů uvedených ve Smlouvě či prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker. Banka je oprávněna s Klientem komunikovat rovněž prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker a doručovat jim prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker informace podle Smlouvy. V případě Banky jsou kontaktní adresy, kontaktní osoby, telefonní a faxové spojení uvedeny v seznamu zveřejněném na Veřejných stránkách. Klient je povinen změny údajů uvedených ve Smlouvě oznámit Bance na Obchodním místě Banky vždy ve formě přijatelné Bankou.
- 17.3 Pro případ přechodné nedostupnosti Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformy RBroker je Banka oprávněna na základě telefonické komunikace směřované na telefonní čísla a určené pracovníky Banky: (i) poskytnout Klientovi informace ohledně zůstatků finančních prostředků na jeho Účtu; (ii) poskytnout Klientovi informace o stavu zpracování zadaných Pokynů; a (iii) akceptovat dohodnuté podmínky a Pokyn ke koupi nebo prodeji Investičních nástrojů a/nebo k obstarání vypořádání koupě nebo prodeje Investičních nástrojů, pokud takový Pokyn splňuje veškeré dohodnuté náležitosti
- 17.4 Banka se zavazuje, že vynaloží náležitou péči, aby v maximální míře předešla zneužití telefonické, faxové, e-mailové komunikace a komunikace vedené prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo RBroker. Pro tento účel si Banka vyhrazuje právo kontaktovat Klienta a požádat ho o potvrzení požadované služby dříve, než Pokyn obdržený skrze Obchodní platformu Raiffeisen investice a/nebo RBroker provede či poskytne požadovanou informaci. Klient bere na vědomí, že pokud Bance požadovanou službu a jednotlivé údaje potvrdí, bude toto potvrzení pro Smluvní strany závazné a bude pro Banku dostatečným důkazem k provedení požadovaného Pokynu či poskytnutí požadované informace. V případě, že zasláný Pokyn či požadavek na poskytnutí informace nebude Klientem požadovaným způsobem potvrzen, Banka jej není povinna provést a nebude odpovědná za škodu vzniklou na základě takové skutečnosti. Banka není odpovědná za chyby nebo zpoždění vzniklé při přenosu dat a informací nebo pokud se přenos vůbec neuskuteční, nebo

za jiné následky, případně škody, které vzniknou z důvodu vyšší moci. Klient souhlasí s tím, že Banka neodpovídá při zneužití e-mailové komunikace a komunikace vedené skrze Obchodní platformu Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformu RBroker za jakoukoliv za škodu, která by vznikla zasíláním zpráv na e-mailovou adresu či do schránky v Obchodní platformě Raiffeisen investice a/nebo Obchodní platformě RBroker Klienta.

- 17.5 Banka a Klient se dohodli, že Banka bude rovněž doručovat Klientovi informace v případech, kdy to umožňují právní předpisy na Veřejných stránkách.
- 17.6 Banka se zavazuje, že bude Klienta neprodleně informovat o postupu a způsobu komunikace v případě poruchy informačního systému, telekomunikačních zařízení a záznamových zařízení Bankou používaných, které mají dopad na plnění práv a povinností Banky a Klienta podle Smlouvy.
- 17.7 Banka a Klient vzájemně komunikují v českém jazyce, nedohodnou-li se jinak.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1 Žije-li v manželství, prohlašuje, že Smlouvu uzavírá v rámci obstarávání běžných záležitostí rodiny. Žije-li v manželství (či vstoupí-li do manželství později), zavazuje se mít zajištěn souhlas druhého z manželů s uzavřením (existencí) Smlouvy a se vznikem a plněním práv a povinností podle Smlouvy. Na výzvu Banky je Klient povinen do 30 dnů od doručení výzvy doložit Bance písemný souhlas druhého manžela s plněním povinností uvedených v tomto odstavci. Rovněž tak Klient –prohlašuje, že k podání jednotlivých Pokynů bude učiněno vždy po dohodě s manželem.
- 18.2 V případě úmrtí Klienta Banka v den, kdy se o této skutečnosti prokazatelně dozví, zablokuje Majetkový účet. Banka pokračuje v provádění platebních transakcí z Účtu, s výjimkou těch, které měly být pouze prováděny za života Klienta. Ke dni doručení oznámení o úmrtí Klienta zanikají všechny jím udělené příkazy a plné moci včetně všech oprávnění, nevyplyvá-li z právních předpisů nebo uvedených dokumentů jinak. Jmění v rámci Dlouhodobého investičního produktu je předmětem dědického řízení.
- 18.3 Banka je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí. Výpověď Banky je účinná uplynutím dvou (2) měsíců ode dne doručení výpovědi Klientovi. Klient udělí Bance Pokyny k prodeji Investičních nástrojů držených pro něj Bankou podle této Smlouvy do uplynutí výpovědní doby podle předchozí věty.
V případě, že po uplynutí výpovědní doby Banka eviduje na Majetkovém účtu Klienta Investiční nástroje, Banka Majetkový účet zablokuje a Klientovi zašle výzvu k prodeji Investičních nástrojů. Do doby provedení příkazu dle předchozí věty je Klient nadále povinen Bance hradit odměnu dle Ceníku.
V případě, že k podání takového Pokynu dle tohoto článku nedojde do jednoho kalendářního měsíce ode dne nabytí účinnosti výpovědi, bude Banka oprávněna svým jménem a na účet Klienta všechny Investiční nástroje prodat.

Veškeré náklady spojené s takovým prodejem Investičních nástrojů podle toho článku nese Klient. Částku, o kterou bude případně výnos z prodeje Investičních nástrojů Klienta převyšovat náklady s prodejem spojené, připíše Banka na Účet Klienta, je-li takový postup možný; jinak bude Banka tuto částku do obdržení instrukce od Klienta evidovat na vnitřním účtu Banky. O realizaci prodeje dle tohoto odstavce Banka Klienta vyrozumí.

- 18.4 Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět, pokud na Majetkových účtech vedených podle této Smlouvy nejsou evidovány žádné Investiční nástroje. Je-li na jeho Účtu evidován peněžní zůstatek, uvede Klient ve výpovědi i bankovní účet, na který má Banka tento zůstatek převést. Účinnost výpovědi podle tohoto odstavce nastává uplynutím pěti (5) pracovních dnů od doručení řádné výpovědi Bance. Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět výhradě prostřednictvím Obchodního místa.
- 18.5 Banka má zadržovací právo k veškerém Investičním nástrojům a peněžním zůstatkům na Účtech k zajištění splatných dluhů Klienta; uplatní-li Banka toto právo, neuplatní se ustanovení těchto Produktových podmínek o provádění Pokynů ani jiná ustanovení, jež jsou neslučitelná s povahou zadržovacího práva.
- 18.6 Banka po skončení účinnosti Smlouvy uzavře majetkový účet v CDCP, nejsou-li na něm evidovány Investiční nástroje.
- 18.7 Bude-li některé ustanovení těchto Produktových podmínek nebo jeho kterákoliv část shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Produktových podmínek. V takovém případě se na právní vztahy, na něž dopadalo nebo mělo dopadat takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení těchto Produktových podmínek, použijí ta ustanovení příslušných právních předpisů, která nejvýstižněji odpovídají úmyslu stran vyplývajícímu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení těchto Produktových podmínek. Pokud se jedno nebo více ustanovení Smlouvy (nezahrnující Produktové podmínky) ukáže částečně nebo zcela neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy nedotčena. Smluvní strany se zavazují do 20 dnů od doručení návrhu druhé smluvní strany nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný hospodářský a právní význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 18.8 Banka informuje Klienta, že v případě sporu mezi spotřebitelem a bankou poskytující služby uvedené v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, bude oprávněn rozhodnout o sporu finanční arbitř ve smyslu uvedené zákona. Odkaz na webové stránky finančního arbitra je: www.finarbitr.cz.
- 18.9 Tyto Produktové podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2024.

Informace o poskytování investičních služeb Raiffeisenbank a.s.

1. Základní údaje o Raiffeisenbank a.s. („Banka“)

Název: Raiffeisenbank a.s.
IČ: 49240901
Sídlo: Hvězdova 1716/2b, Praha 4,
Česká republika, PSČ: 140 78
Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze,
oddíl B, vložka 2051

Kontaktní údaje:
Tel: 800 900 900
Kontakty na útvary investičního bankovníctví jsou uveřejněny na Veřejných stránkách:

Banka je oprávněna jednat s Klienty prostřednictvím smluvního distributora, který je povinen prokázat Klientům svoji totožnost. Po dobu trvání smluvního vztahu Banka bude komunikovat s Klienty v českém, případně anglickém jazyce. Smluvní dokumentace bude Klientovi poskytována v českém jazyce, pokud se strany nedohodnou jinak. Smluvní vztahy mezi Bankou a Klienty se řídí českým právním řádem.

2. Oprávnění k činnosti

Banka poskytuje investiční služby podle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění („ZPKT“) a to na základě povolení vydaného Českou národní bankou.

Hlavní investiční služby poskytované Bankou:

- přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů
- provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka
- obchodování s investičními nástroji na vlastní účet
- obhospodařování majetku zákazníka, je-li jeho součástí investiční nástroj, na základě volné úvahy v rámci smluvního ujednání
- investiční poradenství týkající se investičních nástrojů
- upisování nebo umístování emisí investičních nástrojů se závazkem jejich upsání
- umístování emisí investičních nástrojů bez závazku jejich upsání

Doplňkové investiční služby poskytované Bankou:

- úschova a správa investičních nástrojů pro zákazníka, včetně opatrování a souvisejících služeb, s výjimkou vedení účtu centrálním depozitářem nebo zahraničním centrálním depozitářem
- poskytování úvěru nebo půjčky zákazníkovi za účelem umožnění obchodu s investičním nástrojem, na němž se poskytovatel úvěru nebo půjčky podílí
- poradenská činnost týkající se struktury kapitálu, průmyslové strategie a s tím souvisejících otázek, jakož i poskytování porad a služeb týkajících se přeměn

- společnosti nebo převodů obchodních závodů nebo nabytí účasti v obchodní korporaci
- investiční výzkum a finanční analýza nebo jiné formy obecných doporučení týkajících se obchodování s investičními nástroji
- devizové služby související s poskytováním investičních služeb
- služby související s upisováním investičních nástrojů

Banka neposkytuje Klientům daňové, účetní ani právní poradenství v souvislosti s poskytováním investičních služeb a neodpovídá za plnění právních povinností Klientů (například daňových ve vztahu k výnosům či jiným příjmům Klienta vyplývajícím z nabytých investičních nástrojů), nestanoví-li právní předpisy jinak.

3. Dohled nad finančním trhem

Nad Bankou vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel: +420 224 411 111, E-mail: podatelna@cnb.cz, www.cnb.cz.

4. Popis pravidel pro případ střetu zájmů

Banka přijímá opatření pro předcházení, identifikaci a řízení střetu zájmů při poskytování investičních služeb Bankou. Tato opatření jsou součástí vnitřního řídicího a kontrolního systému Banky. Opatření jsou přijímána proto, aby Banka zabránila rizikům poškození zájmů Klientů při poskytování investičních služeb. Banka tímto informuje Klienty o povaze a zdroji některých střetů zájmů, jejichž vznik nelze vyloučit. Klient je povinen zvážit uváděné skutečnosti dříve, než učiní informované investiční rozhodnutí.

Případy při kterých může docházet ke střetu zájmů:

- Banka může při svém podnikání získat finanční výhodu nebo se vyhnout finanční ztrátě na úkor Klienta, kterému Banka poskytuje investiční služby. Banka má jiný finanční zájem, než je zájem Klienta, kterému jsou investiční služby poskytovány.
- Banka poskytuje investiční služby vícero Klientům, přičemž může upřednostnit zájmy jednoho Klienta před zájmy Klienta jiného.
- Banka může být motivována k umístění či distribuci investičních nástrojů (například nástrojů emitovaných subjekty z finanční skupiny Raiffeisen) v souvislosti poskytováním vybraných investičních služeb Klientům.
- V rámci portfolio managementu Banka nakupuje do portfolií Klientů investiční nástroje, na jejichž emisi se podílí a k jejichž distribuci je finančně motivována. Investiční nástroje mohou být emitovány subjekty z finanční skupiny Raiffeisen.
- Banka může při poskytování investičních služeb Klientům využívat služeb třetích stran (včetně subjektů z finanční skupiny Raiffeisen), přičemž tyto strany mohou mít odlišný zájem, než je zájem Klienta.

Mezi nejdůležitější pravidla a opatření Banky k řízení střetu zájmů náleží:

- dodržování právních požadavků na jednání s Klienty (Banka jedná s Klienty kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v jejich nejlepším zájmu)
- organizační, administrativní a provozní oddělení útvarů Banky pro zamezení střetu zájmů
- zavádění řídicích, bezpečnostních a kontrolních mechanismů pro odhalování potenciálních střetů zájmů
- zajišťování školení a vzdělávání pro zaměstnance Banky a jejich obchodních partnerů
- dodržování compliance pravidel zaměstnanci Banky v oblasti obchodování s investičními nástroji na vlastní účet zaměstnanců a monitoring obchodů zaměstnanců
- systém odměňování zaměstnanců Banky
- dodržování compliance pravidel zaměstnanci v oblasti zacházení s vnitřními informacemi
- dodržování etického kodexu zaměstnanci Banky
- řízení pobídek při distribuci investičních nástrojů
- transparentní plnění informačních povinností vůči Klientům, včetně sdělování potenciálních střetů zájmů

Uvedená opatření Banka používá v případě distribuce investičních nástrojů emitovaných subjekty z finanční skupiny Raiffeisen (například při prodeji investičních certifikátů emitovaných Raiffeisen Centrobank AG nebo podílových listů emitovaných Raiffeisen investiční společnosti, a.s.) a také v případech, kdy se na poskytování investičních služeb Bankou podílí členové finanční skupiny Raiffeisen (například Raiffeisenbank International AG od Banky přijímá pokyny k obchodům s některými investičními nástroji nebo pro Banku zajišťuje správu některých investičních nástrojů). Vymezení finanční skupiny Raiffeisen je uvedeno ve výročních zprávách Banky uveřejněných na www.rb.cz.

Pokud nastane střet zájmů mezi zájmy Banky a Klienty a nelze střet odvrátit, Banka dává přednost zájmům svých Klientů před zájmy Banky. Pokud by došlo ke střetu mezi zájmy Klientů, Banka bude usilovat o spravedlivé zacházení se všemi Klienty.

5. Informace o podávaných zprávách

O realizaci obchodu informuje Banka Klienty prostřednictvím písemné konfirmace. O stavu majetku investičních nástrojů Banka informuje Klienty prostřednictvím výpisu. Písemné zprávy jsou Bankou Klientům zasílány ve lhůtách uvedených ve smluvní dokumentaci a právních předpisech.

6. Informace o ochraně majetku Klientů

Ochrana investičních nástrojů

Investiční nástroje nabyté Klienty Banka eviduje ve své samostatné evidenci investičních nástrojů. Ve své samostatné evidenci Banka vede pro každého Klienta jeden nebo více majetkových účtů, na kterých eviduje investiční nástroje nabyté Klienty. Investiční nástroje nejsou bankovním vkladem.

Evidence zaknihovaných cenných papírů

Zaknihované cenné papíry vydané podle českého práva jsou evidovány v Centrálním depozitáři cenných papírů, a.s. nebo jiných samostatných evidencích stanovených ZPKT.

Banka zajišťuje Klientům, aby Centrální depozitář cenných papírů a.s. evidoval jejich zaknihované cenné papíry buď na účtech majitele – účtech vlastníka (tzv. účet vlastníka) nebo na účtu majitele, který není vlastníkem zaknihovaných cenných papírů (tzv. účet zákazníka). Riziko vedení zaknihovaných cenných papírů na účtech zákazníka spočívá v tom, že zaknihované cenné papíry Klienta nejsou odděleny od investičních nástrojů jiných klientů. Pokud by bylo vydáno rozhodnutí o úpadku banky podle zákona č. 182/2001 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, je insolvenční správce povinen postupovat podle § 132 ZPKT a násl. a bez ohledu na skutečnost, zda jsou zaknihované cenné papíry evidovány na účtu vlastníka nebo na účtu zákazníků, je povinen majetek Klienta bez zbytečného odkladu vydat Klientovi, a to včetně výnosů z majetku Klienta. Dokud není majetek Klienta Klientovi vydán, jedná insolvenční správce ve vztahu k majetku Klienta s péčí řádného hospodáře. Jestliže investiční nástroje, které jsou vzájemně zastupitelné, nepostačují k uspokojení všech Klientů, kteří mají nárok na jejich vydání, vydá se každému Klientovi takový počet investičních nástrojů, který lze vydat, aniž by musel být investiční nástroj dělen. Investiční nástroje, které nelze vydat Klientům podle předchozí věty, insolvenční správce zpeněží a každému Klientovi vydá takový podíl na získaných peněžních prostředcích, který odpovídá rozsahu, v jakém nebyl Klient uspokojen podle zákona. Nepostačují-li peněžní prostředky k uspokojení všech Klientů, kteří mají nárok na jejich vydání, uspokojí se nároky Klientů poměrně.

Banka sděluje odměnu a náklady za otevření účtu zákazníků individuálně Klientům v případě jejich zájmu. Banka neúčtuje Klientům odměnu za otevření účtu vlastníka, Klient pouze hradí poplatky Centrálního depozitáře cenných papírů Praha, a.s.

Evidence zaknihovaných cenných papírů v zahraničí

Zaknihované cenné papíry nabyté Klienty v zahraničí jsou evidovány u správců nebo depozitářů pověřených Bankou. Zaknihované cenné papíry Klienta jsou na těchto sběrných účtech odděleny od investičních nástrojů Banky, ale nejsou odděleny od zaknihovaných cenných papírů ostatních Klientů Banky, se kterými jsou vedeny společně. Banka za zahraničního správce a depozitáře vybírá renomované finanční instituce. Banka Klienty upozorňuje, že práva, povinnosti či vztahy související s investičními nástroji a nakládání s nimi, se mohou řídit cizím právním řádem státu, kde je vedena evidence investičních nástrojů, přičemž tento stát nemusí být státem Evropské unie. Práva Klientů k zaknihovaným cenným papírům drženým v zahraničí se mohou lišit. Někteří depozitáři mohou mít k jimi drženým zaknihovaným cenným papírům zástavní nebo obdobné právo k zajištění svých pohledávek vůči Bance. Zahraniční právo může poskytovat investorům ochranu pro případy, pokud by se zahraniční depozitář ocitl v platební neschopnosti tím, že se zaknihované cenné papíry nestávají majetkem zahraničního depozitáře. Pokud by však zahraniční právo

neposkytovalo investorům před úpadkem depozitáře a investiční nástroje držené u depozitáře nejsou rozlišitelné od majetku depozitáře, který je v úpadku, existuje riziko, že se zaknihované cenné papíry stanou součástí majetkové podstaty úpadce a investor bude muset své pohledávky uplatit v úpadkovém řízení.

Banka upozorňuje, že v případě, že zahraniční depozitář se ocitne v platební neschopnosti a výplaty peněžních prostředků a zaknihovaných cenných papírů jejich majitelům budou řešeny prostřednictvím záručních systémů, podléhají tyto systémy právním řádům, které mohou být odlišné od záručních systémů v České republice.

Zaknihované cenné papíry jsou u zahraničních depozitářů drženy souhrnně na sběrných účtech (nominee accounts, omnibus accounts) otevřených Bankou nebo Raiffeisen Bank International AG, Rakousko. Bez souhlasu Klientů Banka nevyužívá zaknihované cenné papíry k obchodům na vlastní účet nebo na účet jiných Klientů. Banka není odpovědná za jednání zahraničních depozitářů. Banka Klienty upozorňuje, že vedení zaknihované cenné papíry na sběrných účtech zahrnuje rizika, které Klienti nemají pod svou kontrolou.

Ke dni uzavření Smlouvy Banka vede investiční nástroje emitované zahraničními subjekty u zahraničních depozitářů: (i), BNP Paribas, New York Branch, 525 Washington Blvd, 9th floor, Jersey City, NJ 07310 a (ii) Raiffeisen Bank International AG, Austria (zahraniční depozitář pro trh Evropy, US a Asie).

Cenné papíry vydané subjekty kolektivního investování v tuzemsku i zahraničí jsou evidovány v evidenci subjektů kolektivního investování.

Záruční systém Garančního fondu obchodníků s cennými papíry

Investiční nástroje svěřené Bance v souvislosti s poskytnutím investiční služby jsou chráněny záručním systémem, který provozuje Garanční fond obchodníků s cennými papíry. Garanční fond obchodníků s cennými papíry) zabezpečuje záruční systém, ze kterého se vyplácejí náhrady plynoucí z neschopnosti obchodníka s cennými papíry splnit své povinnosti vůči zákazníkům. Náhrada se zákazníkovi (s výjimkami podle § 130 odst. 4 ZPKT) poskytuje ve výši 90 % částky vypočtené podle § 130 odst. 7 a 8 ZPKT, nejvýše však v částce v českých korunách odpovídající protihodnotě 20 000 EUR pro jednoho zákazníka u jednoho obchodníka s cennými papíry. Podrobnější informace jsou uvedeny na Veřejných stránkách. Banka bez souhlasu Klientů nepoužije investiční nástroje Klientů a jejich peněžní prostředky k obchodům na vlastní účet nebo na účet třetích osob.

Ochrana peněžních prostředků Klientů

Ochrana peněžních prostředků Klientů je regulována zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, který se vztahuje na pojištění peněžních prostředků vedených na účtech bank a dále ZPKT (§130 odst. 7).

7. Cílový trh Klientů

Banka nabízí Klientům investiční nástroje odpovídající cílovému trhu/preferencím Klientů. Informace o zařazení Klientů do cílového trhu jsou k dispozici na Obchodních místech Banky nebo přímo v Obchodní platformě Raiffeisen investice.

8. Reklamace Klienta

Banka odpovídá Klientům za řádné a včasné plnění svých povinností ze smluv. Povinnost Banky je splněna včas, jestliže Banka službu zajistila v souladu se Smlouvou a lhůtami stanovenými právními předpisy. Banka odpovídá Klientům za škodu, kterou způsobila porušením svých smluvních povinností v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvách uzavíraných s Klienty, jinak za podmínek stanovených právními předpisy.

V případě, že Klient je přesvědčen o tom, že Banka nespĺnila své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, je oprávněn uplatnit u Banky reklamaci. Reklamaci Klient doručí osobně na obchodní místo Banky, případně telefonicky na 800 900 900, případně na adresu Raiffeisenbank a.s., tř. Kosmonautů 1082/29 Olomouc nebo na reklamace@rb.cz. Reklamace musí být provedena v souladu s reklamačním řádem uveřejněným na Veřejných stránkách. Klient je oprávněn se obrátit se svojí stížností rovněž na Českou národní banku.

9. Informace ke smlouvám o poskytování investičních služeb („Smlouva“)

Smlouvu mezi Bankou a Klientem lze uzavřít distančním způsobem. Smlouva se řídí právem České republiky. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí.

Název smlouvy	Informace o jednostranném ukončení Smlouvy Bankou/Klientem
Smlouva o obstarání obchodů s investičními nástroji a poskytování jiných služeb	Výpověď Banky: výpovědní doba 2 měsíce od doručení Klientovi. Výpověď Klienta: výpovědní doba 1 měsíc od doručení Bance.

Klient není oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření vzhledem k ustanovení § 1846 a § 1847 občanského zákoníku.

Spory ze Smlouvy rozhodují soudy, ke Smlouvě není sjednávána rozhodčí doložka. Banka informuje Klienty, že v případě sporu mezi spotřebitelem a bankou poskytující služby uvedené v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, bude oprávněn rozhodnout o sporu finanční arbitr ve smyslu uvedené zákona. Odkaz na webové stránky finančního arbitra je: www.finarbitr.cz.

Klient je povinen vést u Banky účet za účelem finančního vypořádání prováděných obchodů podle Smlouvy a disponovat na tomto účtu dostatečnými prostředky pro účely úhrady přijímaných služeb (úhrada úplaty Bance, veškeré náklady a prostředky na úhradu obchodů) od Banky.

Banka informuje Klienty, že informace obsažené v přílohách ke Smlouvě se mohou v průběhu účinnosti smlouvy měnit. Banka informace uvedené v tomto dokumentu aktualizuje, přičemž původní a aktualizované verze jsou vždy uveřejňovány na Veřejných stránkách.

10. Kategorizace Klientů

Povinnost banky provádět kategorizaci Klientů

Banka je povinna v souladu se ZPKT kategorizovat všechny své Klienty, kterým poskytuje investiční služby a o provedené kategorizaci je informovat. Ve smyslu právních předpisů jsou rozeznávány tři kategorie Klientů a to:

- běžný, neprofesionální Klient
- profesionální Klient a
- způsobilá protistrana (profesionální Klient)

Pro zařazení Klienta do kategorie Banka vychází z informací, kterými o Klientovi disponuje.

Právní vymezení kategorií Klientů

Neprofesionální Klient je Klient, který není označen za profesionálního Klienta

Profesionální Klient je Klient, který je jedním z níže uvedených subjektů:

- a) banka,
- b) spořitelní a úvěrní družstvo,
- c) obchodník s cennými papíry,
- d) pojišťovna,
- e) zajišťovna,
- f) investiční společnost,
- g) investiční fond,
- h) penzijní společnost,
- i) jiná osoba, která vykonává svou podnikatelskou činnost na finančním trhu na základě povolení uděleného orgánem dohledu nad finančním trhem nebo na základě zápisu do registru provedeného orgánem dohledu nad finančním trhem, zejména platební instituce, instituce elektronických peněz, vydavatel elektronických peněz malého rozsahu, poskytovatel platebních služeb malého rozsahu, nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru, hlavní administrátor, investiční zprostředkovatel, pojišťovací agent, pojišťovací makléř, samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru, samostatný likvidátor pojistných událostí, provozovatel platebních systémů s neodvolatelností zúčtování, provozovatel vypořádacího systému s neodvolatelností vypořádání a centrální depozitář, avšak s výjimkou vázaného zástupce investičního zprostředkovatele, vázaného zástupce podle zákona o spotřebitelském úvěru, vázaného zástupce obchodníka s cennými papíry,

vázaného zástupce penzijní společnosti, vázaného pojišťovacího zprostředkovatele, podřízeného pojišťovacího zprostředkovatele a výhradního pojišťovacího agenta,

- j) osoba, která jako svoji rozhodující činnost provádí sekuritizaci,
- k) osoba, která obchoduje na vlastní účet s investičními nástroji za účelem snížení rizika (hedging) z obchodů s investičními nástroji uvedenými v § 3 odst. 1 písm. d) až k) ZPKT a tato činnost patří mezi její rozhodující činnosti,
- l) osoba, která obchoduje na vlastní účet s investičními nástroji uvedenými v § 3 odst. 1 písm. g) až i) ZPKT nebo komoditami a tato činnost patří mezi její rozhodující činnosti,
- m) právnická osoba, která je příslušná hospodařit s majetkem státu při zajišťování nákupu, prodeje nebo správy jeho pohledávek nebo jiných aktiv, anebo při restrukturalizaci obchodních společností nebo jiných právnických osob s majetkovou účastí státu,
- n) zahraniční osoba s obdobnou činností jako některá z osob uvedených v písmenech a) až m),
- o) stát nebo členský stát federace,
- p) Česká národní banka, zahraniční centrální banka nebo Evropská centrální banka, a
- q) Světová banka, Mezinárodní měnový fond, Evropská investiční banka nebo jiná mezinárodní finanční instituce.
- r) právnická osoba založená za účelem podnikání (včetně zahraniční osoby), která podle poslední účetní závěrky splňuje alespoň dvě ze tří kritérií, kterými jsou:
 - 1) aktiva celkem odpovídající částce alespoň 20 000 000 EUR,
 - 2) roční úhrn čistého obrátu odpovídající částce 40 000 000 EUR,
 - 3) vlastní kapitál odpovídající částce alespoň 2 000 000 EUR.a požádal předepsaným způsobem Banku o zařazení do kategorie profesionálního zákazníka a Banka s tím za podmínek daných ZPKT souhlasila.

Profesionálním Klientem se rozumí také osoba, která Banku požádá, aby s ní zacházela jako s profesionálním zákazníkem, a ta se žádostí souhlasí a která splňuje alespoň dvě z těchto tří kritérií:

- I. provedla za každé z posledních 4 po sobě jdoucích čtvrtletí na příslušném evropském regulovaném trhu nebo v příslušném mnohostranném obchodním systému provozovaném osobou se sídlem v členském státě Evropské unie obchody s investičním nástrojem, jehož se žádost týká, ve významném objemu a v průměrném počtu alespoň 10 obchodů za čtvrtletí
- II. objem jejího majetku tvořeného peněžními prostředky a investičními nástroji odpovídá částce alespoň 500 000 EUR, 3. vykonávala po dobu nejméně jednoho roku nebo vykonává v souvislosti s výkonem svého zaměstnání, povolání nebo funkce činnost v oblasti finančního trhu, která vyžaduje znalost obchodů nebo služeb, jichž se žádost týká

Způsobilá protistrana je profesionální Klient uvedený v ZPKT, kterému Banka poskytuje investiční služby podle § 4

odst. 2 písm. a, b, nebo c) ZPKT a vůči kterému Banka není povinna plnit povinnosti stanovené ZPKT.

Poučení o Klientské kategorizaci a právech přestupu

ZKPT stanovuje povinnosti poskytovatelům investičních služeb ve vztahu s Klienty a to podle definovaných kategorií Klientů. Rozdílné zacházení s Klienty podle zákonných kategorií lze spatřovat zejména v:

1. úrovni ochrany Klienta. Neprofesionální Klient má zajištěnu maximální míru ochrany od banky. Profesionálnímu Klientovi je Banka povinna poskytnout minimální nutnou míru ochrany. Způsobilé protistraně není poskytována při provádění investiční služby žádná ochrana.
2. předávaných informačních povinnostech. Neprofesionální Klient má právo získat na rozdíl od profesionálního Klienta detailní informace související s poskytováním investičních služeb podle ZPKT.
3. v podrobném provádění testů vhodnosti a přiměřenosti investičních nástrojů. Při poskytování investičních služeb profesionálnímu Klientovi je Banka oprávněna předpokládat některé odpovědi.

Změna kategorie Klienta

Klienti, kterým Banka poskytuje investiční služby, mají právo banku požádat o změnu v kategorii Klienta. Změna kategorie Klienta se může týkat buď i) poskytované investiční služby nebo ii) obchodu nebo obchodů s určitým investičním nástrojem. Neprofesionální Klient má při splnění zákonem daných kvantitativních limitů možnost požádat o přestup z kategorie neprofesionálního Klienta do kategorie profesionálního Klienta. Tento přestup je současně spojen se ztrátou dosavadní míry ochrany a úrovně zacházení. Neprofesionální Klient si musí být vědom, že může v takovém případě dojít ke ztrátě nároku na výplatu náhrady ze zahraničních systémů obdobných Garančnímu fondu obchodníků s cennými papíry a rovněž k omezení plnění některých povinností bankou podle ZPKT. Profesionální Klient může požádat o přestup do kategorie s vyšší mírou ochrany (kategorie neprofesionálního Klienta).

11. Informace o finančním zajištění

Toto je informace o finančním zajištění zřízeném podle zákona č. 408/2010 Sb., o finančním zajištění, v platném znění („ZOFZ“) je určena pouze pro Klienty oprávněně poskytovat ve smyslu zákona finanční zajištění.

Hlavní charakteristika finančního zajištění:

- právo příjemce uspokojit se z finančního kolaterálu nepodléhá omezením z obecné úpravy zástavního práva a převodu věcí, práv a jiných majetkových hodnot ve prospěch věřitele
- ke vzniku finančního zajištění je třeba, aby finanční kolaterál byl poskytnut příjemci, aby příjemce mohl právně nebo fakticky ovládat finanční kolaterál nebo, aby byl proveden zápis v evidenci investičních nástrojů ve prospěch věřitele
- nakládat se zastaveným finančním kolaterálem lze pouze, určuje-li tak smlouva mezi smluvními stranami
- nakládá-li příjemce se zastaveným finančním

kolaterálem, jeho zástavní právo k finančnímu kolaterálu zaniká

- dojde-li k prodlení s plněním zajištěné pohledávky finančního charakteru, nebo nastane-li jiná skutečnost určená ve smlouvě, kterou se sjednává finanční zajištění, nebo dohodnutá v rámci závěrečného vyrovnání podle ZPKT, může se příjemce uspokojit způsobem, o němž se dohodl s poskytovatelem; v ostatních případech se uspokojí, s ohledem na právní povahu finančního zajištění
 - i. z výtěžku zpeněžení finančního kolaterálu; neurčuje-li způsob zpeněžení smlouva, zpeněží se způsobem, který odpovídá zvyklostem na příslušném finančním trhu, nebo
 - ii. započtením hodnoty finančního kolaterálu proti své pohledávce, kterou má vůči poskytovateli, a to i v rámci zahrnutí takové hodnoty do závěrečného vyrovnání podle ZPKT,
 - iii. ponecháním zastaveného finančního kolaterálu se může příjemce uspokojit pouze, pokud byl tento způsob ujednan a pokud byla zároveň dohodnuta cena za ponechání nebo dohodnut způsob jejího určení, přičemž způsob určení ceny musí odpovídat zvyklostem na příslušném finančním trhu

Uspokojení z finančního kolaterálu – odlišnost od právních předpisů:

Neurčí-li smlouva jinak, na vykonání práva na uspokojení z finančního kolaterálu se nepoužijí právní předpisy, pokud stanoví, aby;

- a) příjemce předem oznámil zpeněžení finančního kolaterálu poskytovateli nebo jiné osobě,
- b) výkon práva na uspokojení z finančního kolaterálu povolil soud, správní orgán nebo jiná osoba,
- c) finanční kolaterál byl zpeněžen ve veřejné dražbě nebo jiným stanoveným způsobem, nebo
- d) před vykonáním práva na uspokojení z finančního kolaterálu uplynula určitá lhůta.

Právní účinky převodu finančního kolaterálu se řídí ustanoveními ZOFZ a v jeho mezích ujednáními o finančním zajištění bez ohledu na obecnou úpravu zástavního práva a převodu věcí, práv nebo jiných majetkových hodnot ve prospěch věřitele. Ustanoveními ZOFZ se také bez ohledu na obecnou právní úpravu řídí právní vztahy související s použitím seznamu a s právem vzdání se práva na započtení. Nedotčena zůstávají ostatní ustanovení občanského zákoníku upravující podmínky účinnosti postoupení nebo zastavení pohledávky vůči dlužníkovi a zachování námitek proti pohledávce, které dlužník mohl uplatnit v době jejího postoupení.

Uvedená informace vychází z právního stavu ke dni 17. 10. 2019

Raiffeisenbank a.s.

Pravidla pro provádění pokynů za nejlepších podmínek

Raiffeisenbank a.s. (dále jen „Banka“), vydává v souladu se zásadami uplatňovanými Směrnicí 2004/39/ES o trzích finančních nástrojů a s ustanoveními zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZPKT“), tato Pravidla pro provádění pokynů za nejlepších podmínek.

Banka je povinna uskutečňovat pokyny svých klientů za nejlepších podmínek, a to podle kritérií a faktorů, které upraví ve smluvních podmínkách s klientem. Banka rovněž informuje klienta o pravidlech pro podávání pokynů a jejich změně na své internetové adrese www.rb.cz. Banka dále upozorňuje klienta, že pravidla pro provádění pokynů se nevztahují na investiční nástroje, u kterých klient nepodává Bance pokyn, ale realizace klientova obchodu závisí vždy na uzavření dílčích obchodů s Bankou (např. OTC obchody s finančními deriváty).

Banka přijímá pokyny k uzavření obchodů s investičními nástroji zpravidla pouze ve dnech, kdy je otevřena pro veřejnost, a to v době od 8:30 hodin do 18:00 hodin pražského času. V případě platformy Raiffeisen investice a /nebo Obchodní platformy RBroker se může doba přijetí pokynu bankou prodloužit až na 24/7.

Rozhodujícími kritérii pro provádění pokynů za nejvýhodnějších podmínek jsou ve smyslu ZPKT:

- **cena investičního nástroje, kterou lze dosáhnout na převodním místě**
Pro Banku je v případě nákupu investičního nástroje rozhodující nejnižší cena, v případě prodeje investičního nástroje je rozhodující nejvyšší cena.
- **celkový objem poplatků a objem vlastních poplatků účtovaných klientovi**
Banka zohledňuje při výběru místa převodu celkový objem poplatků, kterými je klient zatížen a vyhodnocuje je v souladu s vlastními interními pravidly tak, aby byl celkový objem poplatků účtovaných klientovi stejně výhodný.
- **rychlost, s jakou lze pokyn provést**
Pro Banku je prioritou provést pokyn klienta za vyšší možnou rychlost, včetně rychlosti vypořádání obchodu.
- **pravděpodobnost provedení pokynu**
Banka zohledňuje hloubku trhu, likviditu a možnosti vypořádání pokynu.
- **objem požadovaného obchodu**
Banka zohledňuje objem investičních nástrojů, které jsou předmětem obchodu v souvislosti s podmínkami či limity na jednotlivých místech převodu (například loty, nadlimitní pokyny, apod.).
- **způsob vypořádání pokynu**
Banka v případě realizace pokynu klienta zohledňuje i způsob jakým je na daném trhu realizován způsob vypořádání.
- **typ pokynu**
Banka zohledňuje a umísťuje specifické pokyny ve smyslu limitních pokynů, stop lossů apod. na trh v souladu s podmínkami a v rámci pravidel stanovených místem převodu. Banka provádí veškeré pokyny za nejlepších podmínek pro klienta, nestanoví-li klient jiné podmínky pro provedení pokynu.

Informace o převodních místech

Klientovy pokyny realizuje Banka na regulovaných trzích nebo OTC (Over the Counter) nebo-li na mimoburzovních trzích. Na českém trhu má Banka přímý přístup na Burzu cenných papírů Praha, a.s. Na zahraničních regulovaných trzích, případně v zahraničních obchodních systémech Banka realizuje pokyny prostřednictvím zprostředkovatelů nebo využívá pro realizaci pokynů obchodní platformy (Thomson, Reuters, Bloomberg). Banka klienta upozorňuje, že při obchodování s investičními nástroji Banka a zprostředkovatelé dodržují pravidla převodních míst a vypořádacích systémů, což může ovlivnit realizaci obchodu. Seznam převodních míst je uveden níže.

Provádění pokynů na vlastní účet

Pokud je Banka jediným místem převodu pro daný investiční nástroj (například OTC deriváty, nebo emise vlastních investičních nástrojů), je obchod s klientem uzavřený proti vlastnímu účtu Banky na základě vzájemně odsouhlasených parametrů. V tomto případě je Banka z hlediska klienta sama místem převodu a kritéria provedení pokynu jsou stanovena oboustrannou dohodou smluvních stran.

Banka je oprávněna uspokojit pokyn klienta proti vlastnímu účtu (samovstup), přičemž je však vždy povinna dodržet pravidla střetu zájmů a podmínky provedení pokynu musí vždy odpovídat nejlepšímu provedení.

Závěr

Banka informuje tímto své klienty, že v případě zadání pokynu Bance na nákup, prodej či vypořádání obchodu s investičním nástrojem, vyjadřují souhlas s pravidly Banky pro provádění pokynů za nejlepších podmínek. Podrobnější pravidla pro provádění pokynů mohou být stanovena v příslušné smlouvě s klientem. Pravidla pro provádění pokynů jsou Bankou pravidelně přezkoumávána a vyhodnocována, tak aby bylo možné dosahovat nejlepšího uspokojení pokynů klientů.

Investiční nástroj	Země	Trh nebo převodní místo	Místo přijetí pokynu
Akcie Podílové fondy Investiční certifikáty Podobné investiční nástroje ETFs/ETCs	Evropa		
	Rakousko	Vienna Stock Exchange	Banka
	Německo	Xetra Frankfurt	Banka
		Börse Frankfurt Stock Exchange	Banka
		Börse Stuttgart Stock Exchange	Banka
		Munich Stock Exchange	Banka
		Berlin Stock Exchange	Banka
		Düsseldorf Stock Exchange	Banka
		Hannover Stock Exchange	Banka
		Hamburg Stock Exchange	Banka
	Švýcarsko	SIX Structured Products Exchange	Banka
		Berne Stock Exchange	Banka
		Swiss Exchange	Banka
	Maďarsko	Budapest Stock Exchange	Banka
	Polsko	Warsaw Stock Exchange	Banka
	Slovinsko	Ljubljana Stock Exchange	Banka
	Rumunsko	Bucharest Stock Exchange	Banka
	Rusko	MICEX	Banka
	Česká Republika	Prague Stock Exchange	Banka
	Turecko	Istanbul Stock Exchange	Banka
	Slovensko	Bratislava Stock Exchange	Banka
	Bulharsko	Bulgarian Stock Exchange - Sofia	Banka
	Ukrajina	Kiev International Stock Exchange	Banka
	Chorvatsko	Zagreb Stock Exchange	Banka
	Srbsko	Belgrade Stock Exchange	Banka
	Bosna a Hercegovina	Banja Luka Stock Exchange	Banka
		Sarajevo Stock Exchange	Banka
	Estonsko	Tallinn Stock Exchange	Banka
	Lotyšsko	OMX Nordic Exchange Riga	Banka
	Litva	OMX Nordic Exchange Vilnius	Banka
	Makedonie	Macedonian Stock Exchange	Banka
	Černá hora	Montenegro Stock Exchange	Banka
	Izrael	Tel Aviv Stock Exchange	Banka
	Itálie	Milan Stock Exchange	Banka
	UK	LSE	Banka
		Virt-x	Banka
Irsko	Irish Stock Exchange	Banka	
Francie	Euronext Paris	Banka	
Nizozemí	Euronext Amsterdam	Banka	
Belgie	Euronext Brussels	Banka	
Portugalsko	Euronext Lisbon	Banka	
Švédsko	OMX Nordic Exchange Stockholm	Banka	
Finsko	OMX Nordic Exchange Helsinki	Banka	
Norsko	Oslo Stock Exchange	Banka	
Dánsko	OMX Nordic Exchange Copenhagen	Banka	

Investiční nástroj	Země	Trh nebo převodní místo	Místo přijetí pokynu
Akcie Podílové fondy Investiční certifikáty Podobné investiční nástroje ETFs/ETCs	Španělsko	Madrid Stock Exchange	Banka
	Řecko	Athens Stock Exchange	Banka
	Luxemburg	Luxemburg Stock Exchange	Banka
	Jiné		
	USA	New York Stock Exchange	Banka
		American Stock Exchange	Banka
		Nasdaq / NMS	Banka
	Austrálie	Australian Securities Exchange	Banka
	Kanada	Toronto Stock Exchange	Banka
		TSX Venture Exchange	Banka
	Honk Kong	Hong Kong Stock Exchange	Banka
	Singapur	Singapore Exchange	Banka
	Japonsko	Tokyo Stock Exchange	Banka
	Nový Zéland	New Zealand Stock Exchange	Banka
	Malajsie	Malaysian Stock Exchange	Banka
	Indonésie	Indonesian Stock Exchange	Banka
	Jižní Korea	Korea Exchange	Banka
Thajsko	Stock Exchange of Thailand	Banka	
Jižní Afrika	Johannesburg Stock Exchange	Banka	
Dluhopisy (obchodované na regulovaných trzích)	Rakousko	Vienna Stock Exchange	Banka
	Německo	Xetra Frankfurt	Banka
		Frankfurt Stock Exchange	Banka
		Stuttgart Stock Exchange	Banka
		Munich Stock Exchange	Banka
		Berlin Stock Exchange	Banka
	Itálie	Milan Stock Exchange	Banka
	Francie	Euronext Paris	Banka
	Nizozemí	Euronext Amsterdam	Banka
	USA	New York Stock Exchange	Banka
		American Stock Exchange	Banka
		Nasdaq / NMS	Banka
	Luxemburg	Luxembourg Stock Exchange	Banka
	Švýcarsko	Bern Stock Exchange	Banka
		Swiss Exchange	Banka
USA	EDGA Exchange	Banka	

Investiční nástroj	Země	Trh nebo převodní místo	Místo přijetí pokynu
Ostatní používaná obchodní místa		EDGX Exchange	Banka
		Instinet CBX	Banka
		KCG Americas LLC	Banka
		Knight Equity Markets LP	Banka
		Knight Match ATS	Banka
		Level ATS	Banka
		Goldman Sachs MTF	Banka
		UBS ATS	Banka
	UK	Turquoise	Banka
	Irsko	Posit	Banka
UK	UBS MTF	Banka	
UK/NL	Bloomberg MTF	Direct	
Podílové listy	Rakousko	Investiční společnosti spravující příslušný fond	Banka
	ČR	Raiffeisen Investiční společnost a.s.	Banka
		Amundi Czech Republic Asset Management, a. s. (Pioneer)	Banka
		Conseq Investment Management, a.s.	Banka
	Luxemburg	BNP Paribas Investment Partners	Banka
		FIL (Luxembourg) S.A.	Banka
		Franklin Templeton Int. Services	Banka
ING Solutions Investment Management S.A.)		Banka	
Nizozemí	NN Investment Partners	Banka	
Futures na index pražské burzy a vybrané tituly	ČR	Burza cenných papírů Praha, a.s., Česká republika	Burza cenných papírů Praha, a.s., Česká republika
Kurzové deriváty	ČR	Bloomberg MTF Brokeři – OTF Raiffeisenbank Banka	Banka
Úrokové deriváty	ČR	Bloomberg MTF Brokeři – OTF Raiffeisenbank Banka	Banka

Přehled převodních míst může být měněn v návaznosti na změnu tržních podmínek, infrastruktury finančních a kapitálových trhů nebo uvážení Banky, jejímž cílem je uspokojovat klientovy pokyny za nejlepších podmínek. Banka informuje o všech změnách na své internetové adrese www.rb.cz.

* Multilateral trading facility, tj. mnohostranný obchodní systém.